

# Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

[Depanarea](#)

[Înainte de a lucra la computerul dumneavoastră](#)

[Specificatii](#)

[Baterie](#)

[Hard disk](#)

[Card de rețea locală wireless \(WLAN\)](#)

[Card de rețea de arie largă wireless \(WWAN\)](#)

[Memorie](#)

[Card Latitude On™](#)

[Capac panou LED](#)

[Tastatură](#)

[Ansamblul de afișaj](#)

[Camera](#)

[Zonă de sprijin pentru mâini](#)

[Rețea wireless personală \(WPAN\) cu tehnologie wireless Bluetooth®](#)

[Card inteligent](#)

[Ventilator sistem](#)

[Unitate optică](#)

[Placă întrerupător radio](#)

[Bateria rotundă](#)

[Ansamblul de boxe](#)

[Placa de sistem](#)

[Actualizarea sistemului BIOS](#)

[Ansamblu de răcire a procesorului](#)




[Ansamblu de alimentare intrare c.c.](#)

[Căutare informații](#)

[Obținerea de ajutor](#)

---

## Note, anunțuri și avertismente

-  **NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea computerului dvs.
-  **ANUNȚ:** O ANUNȚ indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului, fie o pierdere de date și vă informează cum să evitați problema.
-  **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală, care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision.

---

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.  
© 2008-2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestui material fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, sigla *DELL*, *Latitude* și *Latitude On* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de către Dell sub licență; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* și sigla butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Septembrie 2009 Rev. A03

[Înapoi la pagina Cuprins](#)


## Înainte de a lucra la computerul dvs.

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Instrumente recomandate](#)
- [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
- [După ce ați lucrat la computerul dumneavoastră](#)

Acest document oferă proceduri pentru îndepărtarea și instalarea componentelor computerului dvs. În lipsa unor indicații contrare, pentru fiecare procedură se presupune că:

- 1 Ați parcurs pașii din această secțiune.
- 1 ați citit informațiile de siguranță livrate împreună cu computerul.
- 1 La înlocuirea unei componente, ați îndepărtat deja originalul, dacă a fost instalat.

 **NOTĂ:** Culoarea computerului dvs. și anumite componente pot diferi față de cele prezentate în acest document.

### Instrumente recomandate


Procedurile din acest document pot necesita următoarele instrumente:

- 1 Șurubelniță mică cu vârful lat
- 1 Șurubelniță cu vârful în cruce
- 1 știft de plastic mic
- 1 Actualizare Flash BIOS (consultați site-ul Web Dell Support la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com))

### Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.


Utilizați următoarele instrucțiuni de siguranță pentru a vă proteja computerul împotriva eventualelor deteriorări și pentru a vă asigura siguranța personală.

 **AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **AVERTISMENT:** Multe reparații pot fi efectuate numai de către un tehnician de service autorizat. Puteți efectua numai depanări și reparații simple autorizate prin documentația produsului sau indicate online sau telefonic de echipa de service și asistență. Deteriorările cauzate de lucrările de service neautorizate de către Dell nu sunt acoperite de garanția dvs. Citiți și respectați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu produsul.



 **ANUNȚ:** Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită, cum ar fi un conector de pe partea din spate a computerului.

 **ANUNȚ:** Manipulați componentele și cardurile cu grijă. Nu atingeți componentele sau contactele de pe un card. Prindeți un card de margine sau de suportul de montare metalic. Prindeți o componentă, cum ar fi un procesor, de margini, nu de pini.


 **ANUNȚ:** Când deconectați un cablu, trageți de conectorul cablului sau de bucla de eliberare, nu de cablu. Pentru conectorii cablurilor cu lamele de fixare, apăsați spre interior pe lamelele de fixare pentru a elibera conectorul. La conectarea unui cablu, asigurați-vă că respectivii conectori sunt orientați și aliniați corect pentru a evita deteriorarea conectorului și/sau a pinilor acestuia.

1. Asigurați-vă că suprafața de lucru este plană și curată pentru a preveni zgârierea capacului computerului.


2. Închideți computerul.

1 În Microsoft® Windows® Vista®, faceți clic pe **Start** , pe pictograma săgeată  și pe **Shut Down** (Închidere) pentru a închide computerul.

1 În Microsoft Windows XP, faceți clic pe **Start** → **Shut Down** (Închidere) → **Shut Down** (Închidere).

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că ați oprit computerul și că acesta nu este într-un mod de gestionare a alimentării. Dacă nu puteți închide computerul utilizând sistemul de operare, apăsați și țineți apăsat pe butonul de alimentare timp de 6 secunde.

3. Deconectați computerul și toate dispozitivele atașate de la prizele electrice.

 **ANUNȚ:** Pentru a deconecta un cablu de rețea, întâi decuplați cablul de la computer, și apoi decuplați-l de la conectorul de perete al rețelei.

4. Deconectați toate cablurile de telefon sau de rețea de la computer.

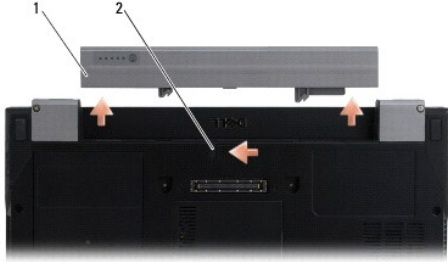
5. **Îndepărtați** orice carduri instalate din slotul cardului inteligent și cititorul de card de memorie 8-în-1.

**ANUNȚ:** Pentru a preveni deteriorarea plăcii de sistem, trebuie să scoateți bateria din bay-ul pentru baterie înainte de a depana computerul.

**NOTĂ:** Pentru a evita deteriorarea computerului, utilizați exclusiv baterii concepute special pentru acest computer Dell™. Nu utilizați baterii concepute pentru alte computere Dell.

6. Scoateți bateria.

1. **Întoarceți** computerul invers.
1. Glisați dispozitivul de blocare a bateriei în poziția deschisă.
1. Glisați bateria în afara compartimentului pentru baterie.



1	baterie	2	dispozitiv de eliberare a bateriei
---	---------	---	------------------------------------

7. **Întoarceți** computerul cu partea superioară orientată în sus, deschideți afișajul și apăsați pe butonul de alimentare pentru a conecta placa de sistem la împământare.

---

## După ce ați lucrat la computerul dumneavoastră

După ce ați finalizat procedurile de remontare, asigurați-vă că ați conectat dispozitivele externe, cardurile, cablurile etc. înainte de a porni computerul.

**NOTĂ:** Pentru a evita deteriorarea computerului, utilizați exclusiv baterii concepute special pentru acest computer Dell. Nu utilizați baterii concepute pentru alte computere Dell.

1. Conectați orice dispozitive externe, cum ar fi un replicator de porturi, o baterie sau un dispozitiv de răcire, și remontați cardurile (cum ar fi un card inteligent).
2. Conectați orice cabluri de rețea sau de telefonie la computerul dumneavoastră.
3. **Înlocuiți** bateria. Glisați bateria în bay-ul pentru baterie până când aceasta se fixează în poziție.
4. Conectați computerul și toate dispozitivele atașate la prizele electrice.
5. Porniți computerul.

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Actualizarea sistemului BIOS

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

1. Descărcați utilitarul BIOS de pe site-ul Web Dell™ Support la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com) și salvați-l pe desktopul Windows®.
  2. După finalizarea descărcării, faceți dublu clic pe pictograma fișierului utilitar BIOS.
  3. În fereastra **Dell BIOS Flash**, faceți clic pe **Continue** (Continuare).
  4. Când apare mesajul de repornire, faceți clic pe **OK** și așteptați repornirea computerului.
- 

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

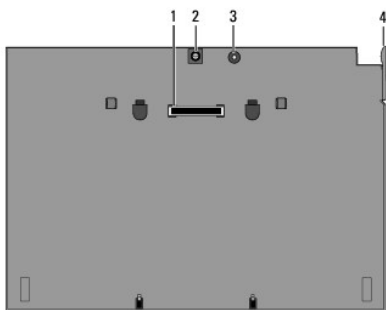
## Baterie suplimentară

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Vedere de sus](#)
- [Vedere inferioară](#)
- [Demontarea bateriei suplimentare](#)
- [Montarea bateriei suplimentare](#)

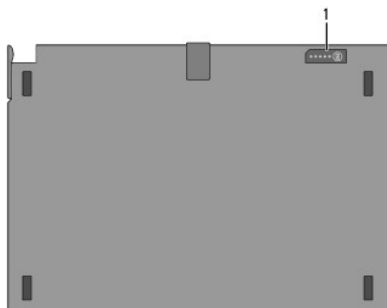
Bateria suplimentară se atașează la baza laptopului și poate fi încărcată în timp ce este atașată la laptop sau separat.

### Vedere de sus



1	conector de andocare	2	conector pentru adaptor de c.a.
3	indicator stare de alimentare	4	mâner de eliberare

### Vedere inferioară



1	indicatori dispozitiv de măsurare încărcare
---	---------------------------------------------

## Demontarea bateriei suplimentare

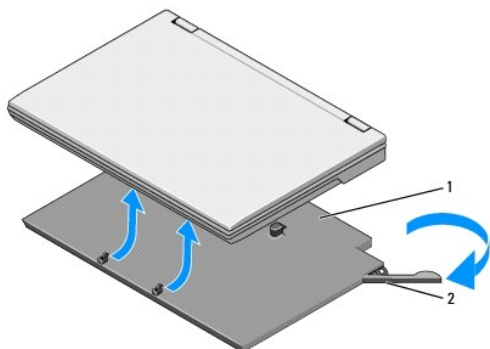
1. Salvați și închideți toate fișierele deschise și închideți toate programele deschise.
2. Efectuați setările de gestionare a energiei astfel încât computerul să nu intre în modul Inactiv, Standby sau Hibernare când închideți (coborâți) ecranul:

#### Microsoft® Windows® XP

- a. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control) → **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere) → **Power Options** (Opțiuni de alimentare) → **Advanced** (Complex).
- b. Sub **When I close the lid of my portable computer** (Când închid ecranul computerului meu portabil), selectați **Do nothing** (Nu efectua nicio operație).

#### Windows Vista®

- a. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control) → **Mobile PC** (PC portabil) → **Power Options** (Opțiuni de alimentare) → **Change what closing the lid does** (Modificare acțiuni la închiderea capacului).
- b. Sub meniul vertical **When I close the lid** (Când închid ecranul), selectați **Do nothing** (Nu efectua nicio operație).
- c. Trageți de elementul de eliberare al laptopului pentru a decupla laptopul de la bateria suplimentară.



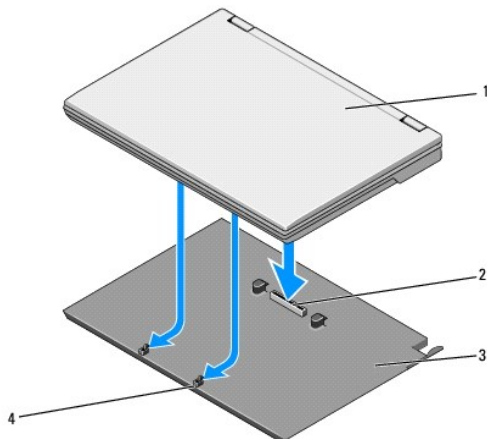
1	baterie suplimentară	2	mâner de eliberare
---	----------------------	---	--------------------

4. Ridicați marginea din spate a laptopului și glisați laptopul spre partea din spate a bateriei suplimentare.

## Montarea bateriei suplimentare

**NOTĂ:** După atașarea bateriei suplimentare la laptopul dvs., adaptorul de laptop de c.a. poate încărca bateria suplimentară prin conectorul adaptorului de c.a. al laptopului.

1. În timp ce țineți laptopul la un unghi de 30 de grade față de bateria suplimentară, introduceți fantele de la baza laptopului în dispozitivele de prindere a bateriei suplimentare și apoi coborâți partea din spate a laptopului pe bateria suplimentară. Conectorul de cuplare a laptopului trebuie să se cupleze cu conectorul de cuplare a bateriei suplimentare.



1	laptop	2	conector de andocare
3	baterie suplimentară	4	dispozitive de prindere a bateriei suplimentare (2)

2. Apăsați laptopul pe bateria suplimentară până când sesizați un clic care indică fixarea fermă a laptopului.
3. Porniți laptopul.

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Rețea wireless personală (WPAN) cu tehnologie wireless Bluetooth®

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea cardului WPAN/Bluetooth](#)
- [Remontarea cardului WPAN/Bluetooth](#)

⚠ **AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

⚡ **ANUNȚ:** Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic un conector al computerului.

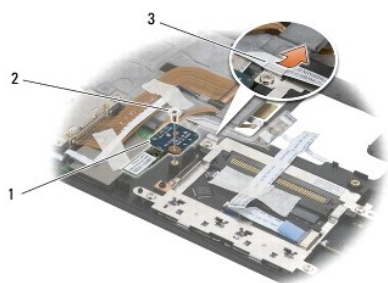
⚡ **ANUNȚ:** Pentru a preveni deteriorarea plăcii de sistem, scoateți bateria principală înainte de a efectua lucrări de service la computer.

Computerul acceptă un card de Rețea wireless personală (WPAN) cu tehnologie wireless Bluetooth®. Dacă, împreună cu computerul dvs., ați comandat și un card WPAN, acest card este deja instalat.

### Demontarea cardului WPAN/Bluetooth

Cardul WPAN/Bluetooth este localizat pe partea inferioară a ansamblului zonei de sprijin pentru mâini.

1. Uurmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
4. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișaj](#)).
5. Demontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Demontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
6. Întoarceți invers zona de sprijin pentru mâini.
7. Scoateți șurubul M2 x 3 mm care fixează cardul la placa de sistem.




1	Card WPAN/Bluetooth	2	șurub M2 x 3 mm
3	ghidaj pentru cabluri		

8. Eliberați cu grijă cablul cardului de pe ghidajul cablului.

⚡ **ANUNȚ:** Aveți grijă când scoateți cardul pentru a evita deteriorarea cardului, a cablului cardului sau a componentelor din jur.

9. Scoateți cardul afară din placa de sistem.

### Remontarea cardului WPAN/Bluetooth

 **NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Remontați cardul WPAN/Bluetooth pe partea inferioară a zonei de sprijin pentru mâini.
2. Remontați cablul cardului în ghidajul de metal.
3. Remontați șurubul M2 x 3 mm pentru a fixa cardul pe placa de sistem.
4. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Remontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
5. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
6. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
7. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).
8. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)



[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Cameră

### Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea camerei](#)
- [Remontarea camerei](#)

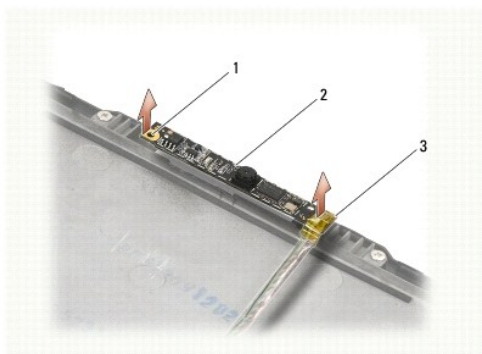
**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ANUNȚ:** Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită (cum ar fi partea din spate) a computerului.

Dacă, împreună cu computerul, ați comandat și o cameră, această cameră este deja instalată.

## Demontarea camerei

1. Urmăriți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
4. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
5. Demontați cadrul afișajului (consultați [Demontarea cadrului afișajului](#)).
6. Demontați panoul de afișare (consultați [Demontarea panoului de afișare](#)).
7. Demontați balamalele afișajului (consultați [Demontarea balamalelor afișajului](#)).
8. Scoateți placa de cameră de pe capacul din spate al afișajului.
9. Eliberați ansamblul de cablu al afișajului/camerei din balamalele afișajului.



1	picioar de aliniere (2)	2	placă pentru cameră
3	ansamblu cablu afișaj/cameră		

## Remontarea camerei

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Aliniați placa de cameră cu picioarele de aliniere de pe capacul afișajului.
2. Filetați din nou cablurile de afișaj prin balamale.

3. Remontați balamalele afișajului (consultați [Demontarea balamalelor afișajului](#)).
  4. Remontați panoul de afișare (consultați [Remontarea panoului de afișare](#)).
  5. Remontați cadrul afișajului (consultați [Remontarea cadrului afișajului](#)).
  6. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
  7. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)
- 

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Bateria rotundă

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea bateriei rotunde](#)
- [Remontarea bateriei rotunde](#)

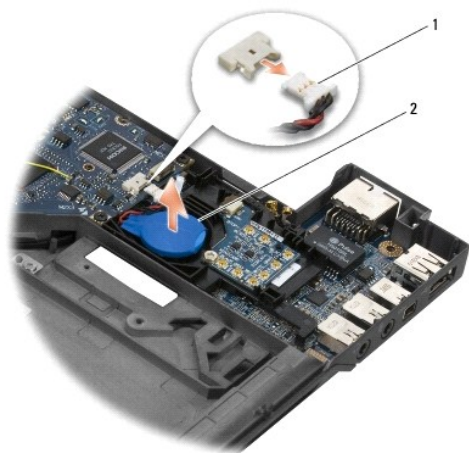
**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ANUNȚ:** Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic un conector al computerului.

**ANUNȚ:** Pentru a preveni deteriorarea plăcii de sistem, scoateți bateria principală înainte de a efectua lucrări de service la computer.

### Demontarea bateriei rotunde

1. Urmăriți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
4. Deconectați cablul bateriei de la placa de sistem.
5. Scoateți bateria din compartimentul pentru baterie.



1	cablu și conector baterie	2	baterie rotundă
---	---------------------------	---	-----------------

### Remontarea bateriei rotunde

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Reconectați cablul bateriei la placa de sistem.
2. Reinstalați bateria în compartimentul pentru baterie.
3. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
4. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).

5. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Ansamblu de răcire a procesorului

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea ansamblului de răcire a procesorului](#)
- [Remontarea ansamblului de răcire a procesorului](#)

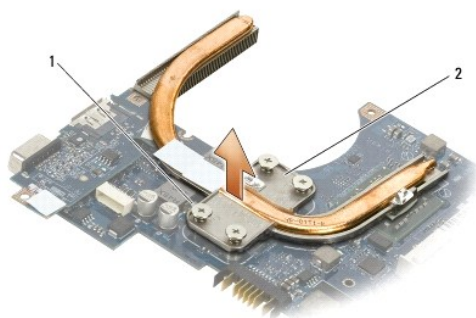
---

### Demontarea ansamblului de răcire a procesorului

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ANUNȚ:** Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită (cum ar fi partea din spate) a computerului.

1. Urmăriți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați hard diskul (consultați [Demontarea hard diskului](#)).
3. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
4. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
5. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
6. Demontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Demontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
7. Demontați ventilatorul de sistem (consultați [Demontarea ventilatorului de sistem](#)).
8. Demontați unitatea optică (consultați [Demontarea unității optice](#)).
9. Demontați placa de sistem (consultați [Demontarea ansamblului plăcii de sistem](#)).
10. Așezați placa de sistem cu fața în jos pe o suprafață curată și plată.




1 șuruburi îngropate (4)	2 ansamblu de răcire procesor
--------------------------	-------------------------------

11. În ordine consecutivă, deșurubați cele patru șuruburi îngropate (etichetate de la „1” la „4”) care fixează ansamblul de răcire termică procesor la placa de sistem.
12. Scoateți ansamblul de răcire termică procesor din computer.

---

### Remontarea ansamblului de răcire a procesorului

 **AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Reinstalați ansamblul de răcire termică procesor pe partea inferioară a plăcii de sistem.
2. În ordine consecutivă, strângeți cele patru șuruburi îngropate etichetate de la „1” la „4”.
3. Remontați placa de sistem (consultați [Remontarea ansamblului plăcii de sistem](#)).
4. Remontați unitatea optică (consultați [Remontarea unității optice](#)).
5. Remontați ventilatorul de sistem (consultați [Remontarea ventilatorului de sistem](#)).
6. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Remontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
7. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
8. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
9. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).
10. Remontați hard diskul (consultați [Remontarea hard diskului](#)).
11. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Ansamblu de alimentare intrare c.c.

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

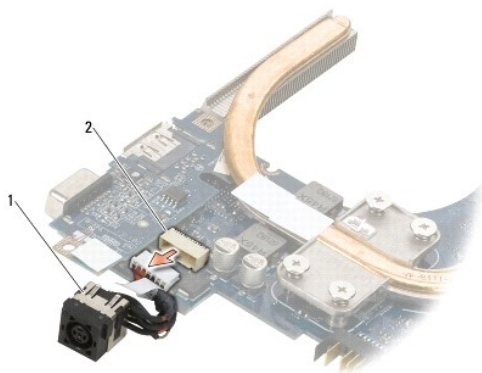
- [Demontarea ansamblului de alimentare intrare c.c.](#)
- [Remontarea ansamblului de alimentare intrare c.c.](#)

---

### Demontarea ansamblului de alimentare intrare c.c.

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Urmăți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
4. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
5. Demontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Demontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
6. Demontați ventilatorul de sistem (consultați [Demontarea ventilatorului de sistem](#)).
7. Demontați unitatea optică (consultați [Demontarea unității optice](#)).
8. Deconectați cablul cardului inteligent.
9. Deconectați cablul ansamblului de boxă.
10. Deconectați bateria rotundă de la placa de sistem (consultați [Demontarea bateriei rotunde](#)).
11. Demontați placa de sistem (consultați [Demontarea ansamblului plăcii de sistem](#)); lăsați ansamblul de alimentare intrare c.c. atașat la placa de sistem.
12. Deconectați ansamblul de alimentare intrare c.c. de pe partea inferioară a plăcii de sistem.



1	Ansamblu de alimentare intrare c.c.	2	Conector intrare c.c.
---	-------------------------------------	---	-----------------------

---

### Remontarea ansamblului de alimentare intrare c.c.

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Așezați ansamblul de alimentare intrare c.c. în baza computerului, aliniind ghidajele de pe părțile conectorului cu baza.
2. Reconectați ansamblul de alimentare intrare c.c. la conectorul de pe partea inferioară a plăcii de sistem.
3. Remontați placa de sistem (consultați [Remontarea ansamblului plăcii de sistem](#)).
4. Reconectați și reinstalați bateria rotundă în placa de sistem (consultați [Remontarea bateriei rotunde](#)).
5. Reconectați cablul ansamblului boxă.
6. Reconectați cablul cardului inteligent.
7. Remontați unitatea optică (consultați [Remontarea unității optice](#)).
8. Remontați ventilatorul de sistem (consultați [Remontarea ventilatorului de sistem](#)).
9. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Remontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
10. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
11. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
12. Remontați hard diskul (consultați [Remontarea hard diskului](#)).
13. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)



[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Ansamblul de afișaj

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Tipuri de capace pentru afișaje cu cristale lichide \(LCD\)](#)
- [Demontarea ansamblului de afișare](#)
- [Remontarea ansamblului de afișare](#)
- [Demontarea cadrului afișajului](#)
- [Remontarea cadrului afișajului](#)
- [Demontarea balamalelor afișajului](#)
- [Demontarea panoului de afișaj](#)
- [Remontarea panoului de afișaj](#)
- [Remontarea balamalelor afișajului](#)
- [Demontarea cablului LCD](#)
- [Remontarea cablului LCD](#)

 **AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ANUNȚ:** Pentru a evita descărcarea electrostatică, conectați-vă la împământare utilizând o brățară antistatică sau atingând periodic o suprafață metalică nevopsită (cum ar fi partea din spate) a computerului.

## Tipuri de capace pentru afișaje cu cristale lichide (LCD)

Cele cinci modele de capace de culori diferite pentru LCD care se pot comanda sunt:

- 1 Acceptă WLAN numai cu cablu de antenă scurt:
  - 1 Fără model cu protuberanță
  - 1 Cablu de antenă scurt (cablurile antenei WLAN se conectează la placa întrerupătorului radio)
- 1 Acceptă WLAN numai cu cablu de antenă lung:
  - 1 Fără model cu protuberanță
  - 1 Cabluri de antenă lungi (sistemul nu conține o placă de întrerupător radio, iar cablurile de antenă trec direct prin placa de bază spre cardul WLAN)
- 1 Acceptă numai WWAN și WLAN:
  - 1 O singură protuberanță în partea de sus a capacului superior LCD
  - 1 Cablurile WLAN trec la placa întrerupătorului radio
  - 1 Cablurile WWAN trec la cardul WWAN
- 1 Acceptă numai camera:
  - 1 O singură protuberanță în partea de sus a capacului superior LCD
  - 1 Cablurile WLAN trec la placa întrerupătorului radio
  - 1 Nu există cabluri WWAN în această configurație
- 1 Acceptă protuberanță pentru cameră și WWAN:
  - 1 O singură protuberanță în partea de sus a capacului superior LCD
  - 1 Cablurile WLAN trec la placa întrerupătorului radio
  - 1 Cablurile WWAN trec la cardul WWAN

## Demontarea ansamblului de afișaj

1. Urmăți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Închideți afișajul și întoarceți computerul invers.
3. Scoateți cele patru șuruburi M2,5 x 4 mm care fixează ansamblul de afișaj de partea din spate a computerului.



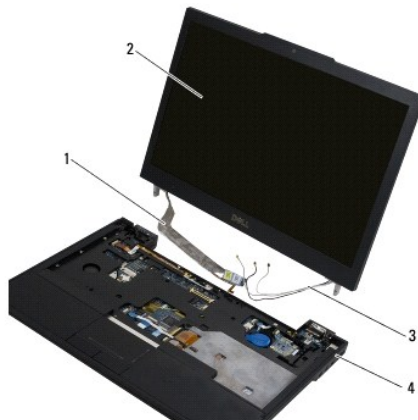
4. Întoarceți computerul cu partea dreaptă în sus și deschideți afișajul la 180 de grade.
5. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
6. Ridicați ușor afișajul pentru dezinstalarea balamalelor, având grijă să nu trageți cablurile de afișaj. Așezați ansamblul de afișaj pe o suprafață plată.
7. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).

➔ **ANUNȚ:** Asigurați-vă că cablul afișajului și cablurile de antenă nu sunt prinse sub lamelele de ghidaj de pe zona de sprijin pentru mâini.

8. Demontați cablul afișajului din placa de sistem trăgând de lamela de fixare albastră de lângă conectorul cablului de afișaj.
9. Scoateți cu atenție cablul afișajului îndepărtându-l de lamelele de ghidaj de metal sau de plastic ale cablului.

🔍 **NOTĂ:** Există cinci cabluri de antenă atașate la ansamblul de afișare. Cele trei cabluri mai scurte (negru, alb și gri) sunt conectate la partea superioară a plăcii de sistem; cele două cabluri mai lungi (gri/negru și alb/gri) sunt filetate printr-un orificiu din placa de sistem la compartimentul WLAN/WWAN de pe partea inferioară a computerului.

10. Întoarceți computerul în poziție inversă.
11. Demontați capacul WLAN/WWAN și slăbiți cele două cabluri de antenă prin scoaterea din ghidajele cablului.
12. Glisați cablurile de antenă prin orificiul din zona de sprijin pentru mâini.
13. Întoarceți computerul cu partea dreaptă în sus.
14. Deconectați cele trei cabluri de antenă de la placa comutatorului radio. Cablurile antenei de afișaj (gri, alb și negru) sunt situate în formație verticală pe partea dreaptă sus a plăcii comutatorului radio.
15. Scoateți afișajul și cablurile din computer.



1	cablu de afișaj	2	afișaj
3	cabluri de antenă	4	bază computer

## Remontarea ansamblului de afișare

🔍 **NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

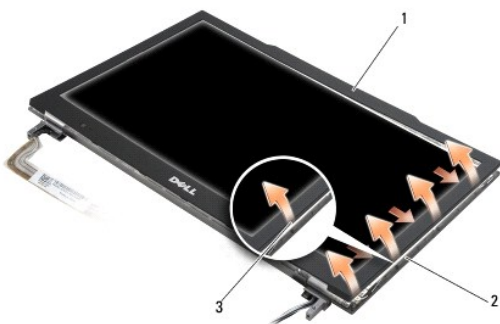
1. Filetați cele două cabluri de antenă mai lungi prin orificiul din placa de sistem, localizat chiar sub placa întrerupătorului radio.
2. Întoarceți computerul invers și filetați cablurile prin ghidajele cablului din compartimentul WLAN/WWAN.
3. Remontați capacul WLAN/WWAN și apoi întoarceți computerul cu partea dreaptă în sus.
4. Reconectați cele trei cabluri de antenă mai scurte la porturile etichetate respective, filetând fiecare cablu prin ghidajul de plastic al cablului cel mai apropiat de portul său.
5. Reinstalați cu grijă cablul de afișaj în lamelele de ghidare.
6. Reconectați cablul de afișaj așezându-l deasupra conectorului cablului de afișaj și fixându-l în poziție.
7. Ridicați ansamblul de afișaj într-o poziție verticală, iar apoi coborâți-l pentru fixarea balamalelor.
8. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
9. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).
10. Închideți afișajul și întoarceți computerul invers.
11. Remontați cele patru șuruburi M2,5 x 4 mm care fixează ansamblul de afișaj de partea din spate a computerului.
12. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

## Demontarea cadrului afișajului

1. Urmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).

**NOTĂ:** Demontarea cadrului de la capacul din spate al afișajului necesită atenție maximă pentru a evita deteriorarea cadrului.

3. Începând de pe margini, din partea de jos, în mijloc, a panoului de afișare, ridicați colțurile din dreapta, din stânga și de sus ale panoului prin înclinare laterală. Deocamdată nu vă atingeți de colțurile de jos.
4. Pornind de la marginile de jos ale panoului de afișare, glisați în jos întreg cadrul.



1	cadru	2	panou de afișaj
3	Marginea de jos, în mijloc		

## Remontarea cadrului afișajului

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

Pornind din orice colț, utilizați degetele pentru a apăsa ușor cadrul în poziția inițială pentru fixarea pe panoul de afișare.

---

## Demontarea balamalelor afișajului

1. Urmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
3. Demontați cadrul afișajului (consultați [Demontarea cadrului afișajului](#)).
4. Scoateți cele patru șuruburi M2,5 x 5 mm (două pe fiecare parte) care fixează balamalele afișajului de capacul din spate al acestuia.



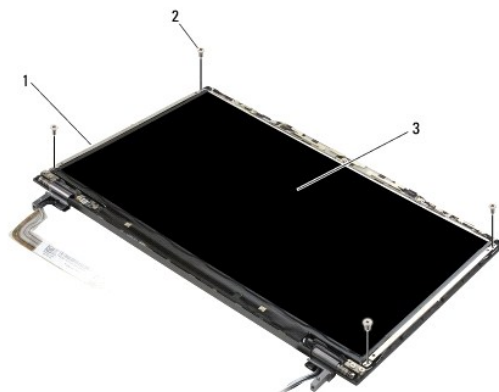
1	balamale (2)	2	șuruburi M2,5 x 5 mm (4)
---	--------------	---	--------------------------

5. Eliberați balamalele de pe cablul de afișaj (în partea stângă) și de pe cablurile antenei de afișaj (în partea dreaptă).

---

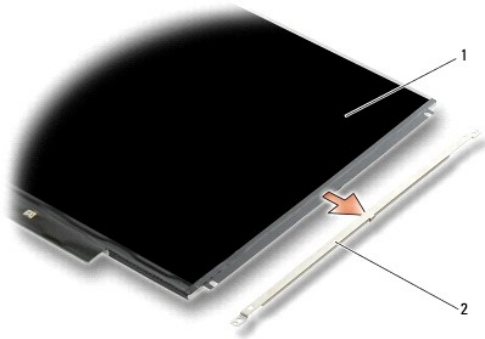
## Înlăturarea panoului de afișaj

1. Urmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
3. Demontați cadrul afișajului (consultați [Demontarea cadrului afișajului](#)).
4. Scoateți cele patru șuruburi M2 x 3 mm care fixează suporturile de afișaj (două pe fiecare parte a panoului de afișaj).



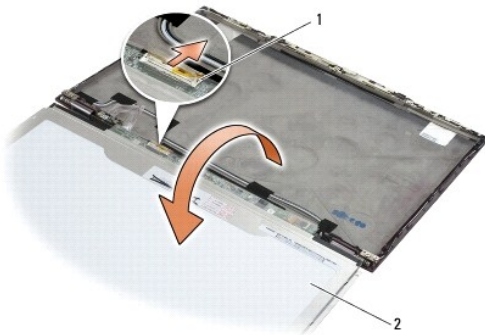
1	suporturi pentru panoul afișajului (2)	2	șuruburi M2 x 3 mm (4)
3	panou de afișaj		

5. Scoateți cu grijă fiecare suport trăgându-l din afișaj.



1 panou de afișaj 2 suporturi pentru panoul afișajului (2)

6. Scoateți panoul de afișaj de pe capacul din spate al afișajului și rotiți-l în față.



1 conector cablu flexibil LCD 2 panou de afișaj

7. Utilizați clapeta pentru deconectarea conectorului cablului flexibil LCD de pe conectorul invertorului.

---

## Remontarea panoului de afișaj

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Reconectați conectorul cablului flexibil LCD la conectorul invertorului.
2. Remontați panoul de afișaj în interiorul capacului din spate al afișajului.
3. Remontați fiecare suport al panoului de afișaj (câte unul pe fiecare parte a panoului), iar apoi fixați-l prin remontarea celor două șuruburi M2 x 3 mm.
4. Remontați cadrul afișajului (consultați [Remontarea cadrului afișajului](#)).
5. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
6. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

## Remontarea balamalelor afișajului

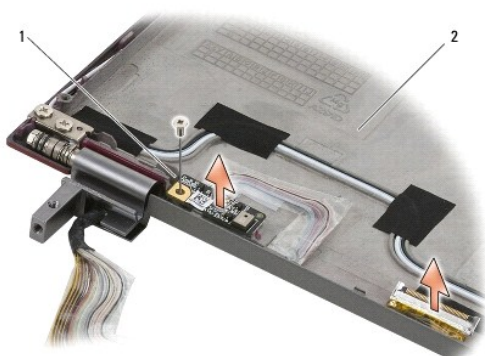
**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Filetați din nou cablurile de afișaj prin balamale.
2. Reinstalați balamalele, apoi remontați cele patru șuruburi M2,5 x 5 mm (două pe fiecare parte) care fixează balamalele afișajului de capacul acestuia.

3. Remontați cadrul afișajului (consultați [Remontarea cadrului afișajului](#)).
  4. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
  5. Urmați instrucțiunile din [După ce ati lucrat la computerul dvs.](#)
- 

## Scoaterea cablului LCD

1. Urmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
3. Demontați cadrul afișajului (consultați [Demontarea cadrului afișajului](#)).
4. Demontați panoul de afișare (consultați [Demontarea panoului de afișare](#)).
5. Scoateți șurubul M2 x 5 mm care fixează placa de cablu LCD de capacul din spate al afișajului.
6. Scoateți placa de cablu LCD de pe capacul din spate al afișajului.



1	placă de cablu LCD	2	capac din partea din spate a afișajului
---	--------------------	---	-----------------------------------------

---

## Remontarea cablului LCD

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Remontați placa de cablu LCD pe capacul din spate al afișajului.
  2. Remontați șurubul M2 x 5 mm care fixează placa de cablu LCD pe capacul din spate al afișajului.
  3. Remontați panoul de afișare (consultați [Remontarea panoului de afișare](#)).
  4. Remontați cadrul afișajului (consultați [Remontarea cadrului afișajului](#)).
  5. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
  6. Urmați instrucțiunile din [După ce ati lucrat la computerul dvs.](#)
- 

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Card inteligent

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

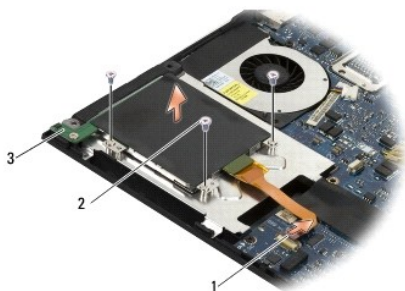
- [Demontarea cardului inteligent](#)
- [Remontarea cardului inteligent](#)

---

### Demontarea cardului inteligent

**⚠ AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Efectuați pașii din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați hard diskul (consultați [Demontarea hard diskului](#)).
3. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
4. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
5. Demontați zona de sprijin pentru mâini ([Demontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
6. Scoateți cele patru șuruburi M2 x 3 mm care fixează cardul la baza computerului.
7. Deconectați cablul cardului de la placa de sistem.
8. Scoateți cardul de pe placa de sistem.



1	cablu card inteligent	2	șurub M2 x 3 mm (4)
3	card inteligent		

---

### Remontarea cardului inteligent

**🔧 NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Reinstalați cardul inteligent.
2. Remontați cele patru șuruburi M2 x 3 mm pentru fixarea cardului la baza computerului.
3. Reconectați cablul cardului la placa de sistem.
4. Remontați zona de sprijin pentru mâini ([Remontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
5. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
6. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).

7. Remontați hard diskul (consultați [Remontarea hard diskului](#)).
8. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)



[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Ventilator sistem

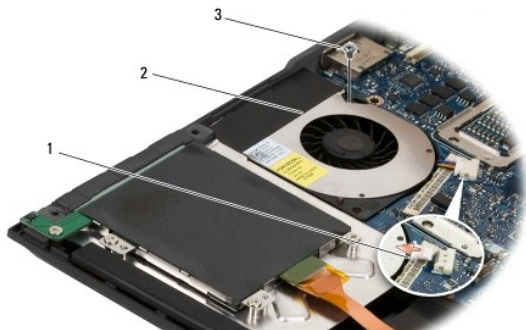
Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea ventilatorului de sistem](#)
- [Remontarea ventilatorului de sistem](#)

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Demontarea ventilatorului de sistem

1. Urmăți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
4. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
5. Demontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Demontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
6. Deconectați conectorul ventilatorului de la placa de sistem.
7. Scoateți șurubul M2,5 x 5 mm care fixează ventilatorul de baza computerului.
8. Utilizând lamela de fixare de pe partea stângă a ventilatorului, ridicați ventilatorul la un unghi pentru a-l scoate.



1	conector ventilator	2	ventilator
3	șurub M2,5 x 5 mm		

### Remontarea ventilatorului de sistem

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Reașezați ventilatorul în baza computerului, aliniind orificiile șuruburilor din ventilator cu orificiul șuruburilor de pe baza computerului.
2. Instalați șurubul M2,5 x 5 mm pentru fixarea ventilatorului.
3. Reconectați conectorul ventilatorului la conectorul plăcii de sistem.
4. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Remontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
5. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
6. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).


7. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).
  8. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)
- 


[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Căutare informații

### Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

 **NOTĂ:** Unele funcții sau suporturi pot fi opționale și pot să nu fie livrate împreună cu computerul dvs. Unele funcții sau suporturi pot să nu fie disponibile în anumite țări.

 **NOTĂ:** Pot fi livrate informații suplimentare împreună cu computerul dvs.

Document/Suport/Etichetă	Cuprins
<b>Etichetă de service/Cod de service expres</b>  Eticheta de service/Codul de service expres se află pe computerul dvs.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Utilizați Eticheta de service pentru identificarea computerului dvs. atunci când utilizați <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> sau consultați asistența tehnică.</li><li>1 Introduceți codul de service expres pentru a direcționa apelul dvs. când contactați asistența tehnică.</li></ul> <p><b>NOTĂ:</b> Eticheta de service/Codul de service expres se află pe computerul dvs.</p>
<b>Suportul optic Drivers and Utilities (Drivele și utilitare)</b>  Suportul optic <i>Drivers and Utilities</i> (Drivele și utilitare) este un CD sau DVD care poate fi livrat împreună cu computerul dvs.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Un program de diagnosticare pentru computerul dvs.</li><li>1 Drivele pentru computerul dvs.</li></ul> <p><b>NOTĂ:</b> Actualizări de drivere și documentație pot fi găsite la <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1 Software sistem portabil (SSP)</li><li>1 Fișiere Readme</li></ul> <p><b>NOTĂ:</b> Pe suportul dvs. pot fi incluse fișiere Readme pentru a oferi actualizări de ultim moment despre modificările tehnice la computerul dvs. sau material de referință tehnică avansat pentru tehnicienii sau utilizatorii experimentați.</p>
<b>Suportul optic Operating System (Sistem de operare)</b>  Suportul optic <i>Operating System</i> (Sistem de operare) este un CD sau DVD care poate fi livrat împreună cu computerul dvs.	Reinstalarea sistemului de operare
<b>Documentație privind siguranța, reglementările, garanția și asistența tehnică</b>  Este posibil ca informații de acest tip să fie expediate împreună cu computerul dumneavoastră. Pentru informații suplimentare despre reglementări, consultați pagina de start privind conformitatea cu reglementările pe site-ul <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> la adresa următoare: <a href="http://www.dell.com/regulatory_compliance">www.dell.com/regulatory_compliance</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Informații despre garanție</li><li>1 Termeni și condiții (numai pentru S.U.A.)</li><li>1 Instrucțiuni de siguranță</li><li>1 Informații despre reglementări</li><li>1 Informații despre ergonomie</li><li>1 Acord de licență pentru utilizatorul final</li></ul>
<b>Manual de service</b>  <i>Manual de service</i> pentru computerul dumneavoastră poate fi găsit la <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Cum se scot și se înlocuiesc componentele</li><li>1 Cum se configurează setările de sistem</li><li>1 Cum se depanează și se rezolvă problemele</li></ul>
<b>Ghid tehnologic Dell</b>  <i>Ghidul tehnologic Dell</i> este disponibil la adresa <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Despre sistemul dumneavoastră de operare</li><li>1 Utilizarea și întreținerea dispozitivelor</li><li>1 Înțelegerea tehnologiilor, cum ar fi RAID, Internet, tehnologie wireless Bluetooth®, e-mail, rețelistică și altele</li></ul>
<b>Etichetă pentru licență Microsoft® Windows®</b>  Licența dvs. Microsoft Windows este localizată pe computer.	<ul style="list-style-type: none"><li>1 Oferă cheia de produs a sistemului dvs. de operare</li></ul>

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Hard disk

### Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea hard diskului](#)
- [Remontarea hard diskului](#)

**NOTĂ:** Dell nu garantează compatibilitatea și nu oferă asistență pentru hard diskurile obținute din alte surse decât de la Dell.


## Demontarea hard diskului

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

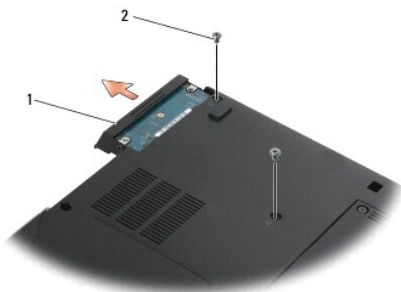
**AVERTISMENT:** Nu atingeți carcasa metalică a hard diskului dacă scoateți hard diskul din computer în timp ce unitatea este caldă.

**ANUNȚ:** Pentru a evita pierderea de date, închideți computerul înainte să scoateți hard diskul. Nu scoateți hard diskul în timp ce computerul este pornit în stare de inactivitate.

**ANUNȚ:** Hard diskurile sunt extrem de fragile; chiar și o lovitură ușoară poate deteriora unitatea.

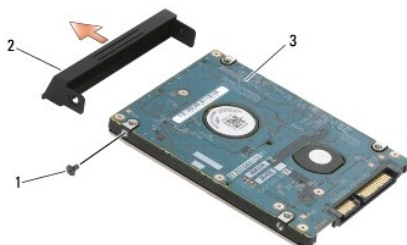
1. Urmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Închideți afișajul și așezați computerul cu fața în jos pe o suprafață curată și plată.
3. Scoateți cele două șuruburi M3 x 3 mm care fixează hard diskul. Fiecare șurub este marcat cu simbol  în partea de dedesubt a bazei computerului.
4. Găsiți hard diskul pentru a-l scoate din computer.

**ANUNȚ:** Când hard diskul nu se află în computer, stocați unitatea în ambalaj antistatic de protecție.



1	hard disk	2	șuruburi M3 x 3 mm (2)
---	-----------	---	------------------------

5. Scoateți șurubul M3 x 3 mm al cadrului și cadrul din hard disk.




1	șurub cadru M3 x 3 mm	2	ramă hard disk
3	hard disk		

---


---

## Remontarea hard diskului

 **AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ANUNȚ:** Hard diskurile sunt extrem de fragile. Manipulați hard diskul cu atenție.

 **ANUNȚ:** Utilizați presiune fermă și uniformă pentru a glisa hard diskul în poziția originală. Forța excesivă poate cauza deteriorarea conectorului.

 **NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Fixați cadrul la hard disk cu șurubul M3 x 3 mm.
2. Glisați hard diskul în conectorul hard diskului până când unitatea este complet fixată.
3. Remontați cele două șuruburi M3 x 3 mm care fixează hard diskul.
4. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)
5. Porniți computerul.
6. Instalați sistemul de operare, driverele și utilitarele pentru computerul dvs., conform necesităților. Pentru mai multe informații, consultați *Ghidul de configurare și referință rapidă livrat împreună cu computerul sau [support.dell.com](http://support.dell.com).*

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)


[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Obținerea de ajutor

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300


- [Obținerea de asistență](#)
- [Probleme cu comanda dvs.](#)
- [Informații produs](#)
- [Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs](#)
- [Înainte să apelați](#)
- [Cum se poate contacta Dell](#)

## Obținerea de asistență

 **AVERTISMENT:** Dacă trebuie să scoateți capacul computerului, mai întâi deconectați cablurile de alimentare și modem ale computerului din toate prizele electrice. Urmăriți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, puteți să efectuați următorii pași pentru a diagnostica și a depana problema:


1. Consultați [Depanarea](#) pentru informații și proceduri care aparțin de problema pe care o întâmpină computerul.
2. Consultați [Dell Diagnostics](#) pentru proceduri despre executarea Dell Diagnostics.
3. Completați [Lista de verificare a diagnosticării](#).
4. Utilizați suita extinsă de servicii online de la Dell disponibilă la Dell Support ([support.dell.com](http://support.dell.com)) pentru ajutor privind instalarea și procedurile de depanare. Consultați [Servicii online](#) pentru o listă mai extinsă de servicii Dell Support online.
5. Dacă pașii precedenți nu au rezolvat problema, consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

 **NOTĂ:** Apelați Dell Support de la un telefon aflat în apropierea computerului afectat, astfel încât personalul de asistență tehnică să vă poată asista cu procedurile necesare.

 **NOTĂ:** Sistemul de cod de service expres Dell poate să nu fie disponibil în toate țările.

Atunci când vi se solicită de către sistemul telefonic automat al companiei Dell, introduceți Codul serviciului expres pentru a direcționa apelul direct la personalul de asistență competent. Dacă nu aveți un Cod de service expres, deschideți folderul **Dell Accessories** (Accesorii Dell), faceți dublu clic pe pictograma **Express Service Code** (Cod serviciu expres) și urmați instrucțiunile.

Pentru instrucțiuni privind utilizarea serviciului Dell Support, consultați [Asistență tehnică și serviciu clienți](#).

 **NOTĂ:** Unele dintre următoarele servicii nu sunt întotdeauna disponibile în toate locațiile din afara Statelor Unite continentale. Apelați reprezentantul local Dell pentru informații asupra disponibilității.

## Asistență tehnică și serviciu clienți

Serviciul de asistență Dell este disponibil pentru a răspunde întrebărilor dumneavoastră despre hardware-ul Dell™. Personalul nostru de asistență utilizează diagnosticarea bazată pe computer pentru a asigura răspunsuri rapide și precise.

Pentru a contacta serviciul de asistență Dell, consultați [Înainte să apelați](#), iar apoi consultați informațiile de contact pentru regiunea dvs. sau accesați [support.dell.com](http://support.dell.com).

## DellConnect™

DellConnect este un instrument de acces online simplu care permite unui asociat de service și asistență al companiei Dell să acceseze computerul dvs. prin intermediul unei conexiuni de bandă largă, să diagnosticheze problema și să o remedieze, toate acestea sub supravegherea dvs. Pentru mai multe informații, accesați [support.dell.com](http://support.dell.com) și faceți clic pe **DellConnect**.

## Servicii online

Puteți afla informații despre produsele și serviciile Dell pe următoarele site-uri Web:

[www.dell.com](http://www.dell.com)

[www.dell.com/ap](http://www.dell.com/ap) (doar țările din Asia/Pacific)

[www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (doar Japonia)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (doar Europa)

[www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (țările din America Latină și Caraibe)

[www.dell.ca](http://www.dell.ca) (doar Canada)

Puteți să accesați Dell Support prin intermediul următoarelor site-uri Web și adrese de poștă electronică:

- 1 Site-uri Web Dell Support:

[support.dell.com](http://support.dell.com)

[support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (doar Japonia)

[support.euro.dell.com](http://support.euro.dell.com) (doar Europa)

- 1 Adrese de poștă electronică Dell Support:

[mobile\\_support@us.dell.com](mailto:mobile_support@us.dell.com)

[support@us.dell.com](mailto:support@us.dell.com)

[la-techsupport@dell.com](mailto:la-techsupport@dell.com) (doar țările din America Latină și Caraibe)

[apsupport@dell.com](mailto:apsupport@dell.com) (doar țările din regiunea Asia/Pacific)

- 1 Adrese de poștă electronică Dell Marketing and Sales:

[apmarketing@dell.com](mailto:apmarketing@dell.com) (doar țările din regiunea Asia/Pacific)

[sales\\_canada@dell.com](mailto:sales_canada@dell.com) (doar Canada)

- 1 Protocol de transfer fișiere anonim (FTP):

[ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) – conectați-vă ca utilizator anonim și utilizați adresa dvs. de poștă electronică drept parolă

## Serviciu AutoTech

Serviciul automatizat de asistență Dell—AutoTech—oferă răspunsuri înregistrate la cele mai frecvente întrebări puse de clienții Dell despre computerele lor desktop și notebook.

Atunci când apelezi AutoTech, utilizați telefonul dvs. cu taste pentru a selecta subiectele care corespund întrebărilor dvs.. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

## Serviciu automat stare comandă

Pentru a verifica starea oricărui produs Dell pe care le-ați comandat, puteți accesa [support.dell.com](http://support.dell.com), sau puteți să apelezi serviciul automat stare comandă. Un mesaj înregistrat vă solicită informațiile necesare pentru a localiza și a raporta asupra comenzii dvs. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

---

## Probleme cu comanda dvs.

Dacă aveți o problemă cu comanda dvs., cum ar fi piese lipsă, piese greșite sau facturare incorectă, contactați Dell pentru asistență clienți. Trebuie să aveți la îndemână factura sau bonul de livrare când efectuați apelul. Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

---

## Informații produs

Dacă aveți nevoie de informații despre produse suplimentare disponibile de la Dell sau dacă doriți să faceți o comandă, vizitați site-ul Web Dell la [www.dell.com](http://www.dell.com). Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs. sau pentru a discuta cu un specialist în vânzări, consultați [Cum se poate contacta Dell](#).

---

## Restituirea articolelor în garanție pentru reparație sau pentru ramburs

Pregătiți toate articolele care sunt restituite, atât pentru reparație cât și pentru ramburs, după cum urmează:

1. Apelezi Dell pentru a obține un Număr de autorizație pentru restituirea materialului și scrieți-l clar și la vedere pe exteriorul cutiei.


Pentru numărul de telefon în vederea apelării în regiunea dvs., consultați [Cum se poate contacta Dell](#). Includeți o copie a facturii și o scrisoare care descrie motivul restituirii.

2. Includeți o copie a Listei de verificare a diagnosticării (consultați [Lista de verificare a diagnosticării](#)), indicând testele pe care le-ați executat și orice mesaje de eroare raportate de Dell Diagnostics (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).
3. Includeți toate accesoriile care aparțin articolului (elor) care este (sunt) restituit(e) (cabluri de alimentare, dischete de software, ghiduri și altele) dacă restituirea se face în scopul rambursării.
4. Ambalați echipamentul care va fi restituit în materialele de ambalare originale (sau echivalent).

Dumneavoastră vă revine plata cheltuielilor de expediere. De asemenea, vă revine răspunderea asigurării oricărui produs restituit și vă asumați riscul de pierdere în timpul expedierii către Dell. Coatele contra ramburs (C.O.D.) nu vor fi acceptate.

Restituirile care nu vor respecta toate cerințele de mai sus vor fi refuzate la depozitul de recepție Dell și vă vor fi înapoiate.

## Înainte să apelați

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți codul de service expres pregătit când apelați. Codul ajută sistemul telefonic de asistență automat al Dell să direcționeze apelul dvs. mai eficient. S-ar putea să vi se solicite și Eticheta de service (aflată în partea posterioară sau inferioară a computerului dvs.).


Nu uitați să completați Lista de verificare a diagnosticării (consultați [Lista de verificare a diagnosticării](#)). Dacă este posibil, porniți computerul înainte să apelați la Dell pentru asistență și efectuați apelul de la un telefon aflat în apropierea computerului. S-ar putea să vi se solicite să tastați câteva comenzi la tastatură, să faceți schimb de informații detaliate în timpul operațiilor sau să încercați alți pași de depanare posibili doar de la computer. Asigurați-vă că documentația computerului este disponibilă.

 **AVERTISMENT:** Înainte să efectuați o lucrare în interiorul computerului dumneavoastră, urmați instrucțiunile de siguranță din documentația livrată împreună cu computerul.

Listă de verificare diagnosticare
Nume:
Data:
Adresă:
Număr de telefon:
Etichetă de service (cod de bare în partea posterioară sau inferioară a computerului dvs.):
Cod de service expres:
Număr de autorizație pentru restituirea materialului (dacă este comunicat de tehnicianul de asistență Dell):
Sistem de operare și versiune:
Dispozitive:
Carduri de extensie:
Sunteți conectat la o rețea? Da Nu
Rețea, versiune și adaptor de rețea:
Programe și versiuni:
Consultați documentația sistemului dvs. de operare pentru a determina conținutul fișierelor de inițializare a sistemului. În cazul în care computerul este conectat la o imprimantă, imprimați toate fișierele. În caz contrar, notați conținutul fiecărui fișier înainte să apelați Dell.
Mesaj de eroare, cod sonor sau cod de diagnosticare:
Descrierea problemei și procedurile pe care le-ați efectuat:

## Cum se poate contacta Dell

Clienții din Statele Unite ale Americii pot apela 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **NOTĂ:** Dacă nu aveți o conexiune la Internet activă, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau în catalogul de produse Dell.

Dell oferă mai multe opțiuni de asistență și service online și telefonic. Disponibilitatea variază în funcție de țară și produs, iar unele servicii s-ar putea să nu fie disponibile în regiunea dvs.. Pentru a contacta Dell referitor la probleme de vânzări, asistență tehnică sau service pentru clienți:

1. Vizitați [support.dell.com](http://support.dell.com) și verificați țara sau regiunea dvs. în meniul vertical **Choose A Country/Region** (Alegere țară/regiune) din partea inferioară a paginii.
2. Faceți clic pe **Contact Us** (Contactați-ne) din partea stângă a paginii și selectați legătura de service sau asistență corespunzătoare pe baza necesităților dvs.
3. Alegeți metoda de a contacta Dell care vă este convenabilă.



[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Tastatură

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea tastaturii](#)
- [Remontarea tastaturii](#)

### Demontarea tastaturii

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ANUNȚ:** Capacele tastelor din tastatură sunt fragile ușor de deplasat iar reamplasarea lor durează foarte mult. Demontați și manipulați tastatura cu grijă.

1. Urmăriți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Scoateți cele trei șuruburi M2 x 3 mm din partea superioară a tastaturii.

**NOTĂ:** Ridicați cu grijă tastatura pentru a vă asigura că nu trageți de cablul afișajului.

4. Ridicați tastatura numai atât cât este necesar pentru a o apuca, iar apoi glisați-o în față afară din computer.

Conectorul face parte din ansamblul tastaturii și iese din slotul său atunci când îndepărtați tastatura.



1	șuruburi M2 x 3 mm (2)	2	tastatură
---	------------------------	---	-----------

### Remontarea tastaturii

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ANUNȚ:** Capacele tastelor din tastatură sunt fragile ușor de deplasat iar reamplasarea lor durează foarte mult. Demontați și manipulați tastatura cu grijă.

**ANUNȚ:** Pentru evitarea zgârierii zonei de sprijin pentru mâini când remontați tastatura, fixați întâi lamelele de-a lungul marginii frontale a tastaturii în zona de sprijin pentru mâini, iar apoi fixați tastatura în poziție.

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Introduceți conectorul tastaturii în slotul conectorului, având grijă să introduceți cele cinci lamele de fixare sub capacul zonei de sprijin pentru mâini.
2. Remontați cele trei șuruburi M2 x 3 mm din partea superioară a tastaturii.



1	șuruburi M2 x 3 mm (2)	2	tastatură
---	------------------------	---	-----------

3. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).
4. Urmați instrucțiunile din [După ce ati lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Card Latitude On™

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea cardului Latitude On](#)
- [Remontarea cardului Latitude On](#)

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

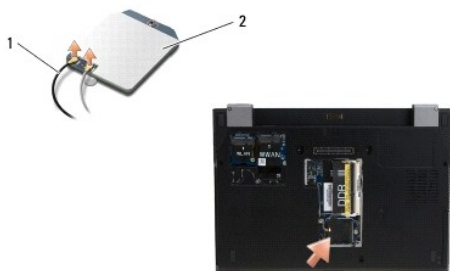
Dacă, împreună cu computerul dumneavoastră, ați comandat și un card Latitude On™, acest card este deja instalat. Este localizat în bay-ul pentru memorie.

### Demontarea cardului Latitude ON

1. Urmăriți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Închideți afișajul și întoarceți computerul invers.
3. Deșurubați șuruburile îngropate de pe capacul memoriei.
4. Demontați capacul memoriei.

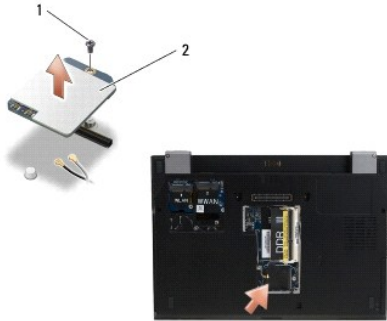


5. Scoateți șurubul M2 x 3 mm care fixează cardul Latitude ON pe baza computerului.
6. Deconectați cele două cabluri Latitude ON.



1	cabluri Latitude ON	2	card Latitude ON
---	---------------------	---	------------------

7. Scoateți cardul Latitude On din bay-ul pentru memorie.



1	șurub M2 x 3 mm	2	card Latitude ON
---	-----------------	---	------------------

---

## Remontarea cardului Latitude ON

🔗 **ANUNȚ:** Instalați cardul Latitude ON în compartimentul afișat în fotografia de mai sus. Nu-l instalați în nicio altă locație.

1. Remontați cardul Latitude ON în bay-ul pentru memorie.
2. Reconectați cablurile Latitude ON negru și gri la conectorii respectivi, după cum este indicat pe card.
3. Remontați șurubul M2 x 3 mm pentru a fixa cardul Latitude ON pe baza computerului.
4. Remontați capacul memoriei.
5. Urmați instrucțiunile din [După ce ati lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Capac panou LED

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea capacului panoului LED](#)
- [Remontarea capacului panoului LED](#)

---

### Demontarea capacului panoului LED

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Urmăți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Deschideți afișajul cât mai mult posibil.
3. Introduceți un știft de plastic în fanta de pe partea dreaptă a capacului panoului LED de lângă butonul de alimentare și ridicați-l cu grijă pentru slăbirea capacului panoului LED.



1	știft de plastic	2	canelură
---	------------------	---	----------

4. Demontați capacul panoului LED

---

### Remontarea capacului panoului LED

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Glisați capătul din stânga al panoului LED în poziție, iar apoi aplicați cu grijă presiune pentru instalarea lamelelor.
2. Mutându-vă spre dreapta, aplicați presiune de-a lungul capacului panoului LED pentru instalarea lamelelor.
3. Urmăți instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Memorie

### Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea unui modul de memorie](#)
- [Remontarea unui modul de memorie](#)
- [Verificarea capacității memoriei](#)

Puteți mări memoria computerului dvs. instalând module de memorie pe placa de bază. Consultați „Specificații” din *Ghidul de configurare și referință rapidă* pentru informații despre memoria acceptată de computerul dumneavoastră. Instalați doar module de memorie destinate computerului dvs.

**NOTĂ:** Modulele de memorie achiziționate de la Dell sunt incluse în garanția acordată pentru computer.

Computerul are două socluri SODIMM accesibile de utilizator, denumite DIMM A și DIMM B, ambele accesate de pe partea inferioară a computerului. Soclul cel mai apropiat de placa de sistem, DIMM A, conține întotdeauna un modul de memorie. Soclul DIMM B poate conține un modul suplimentar pentru performanțe de memorie de sistem îmbunătățite. Dacă modulul din soclul DIMM A trebuie înlocuit și DIMM B este instalat, soclul DIMM B trebuie scos primul.

Sistemul dumneavoastră acceptă următoarele configurații de memorie:

Dimensiune	Soclu	Windows® XP	Windows Vista®
512 MO	DIMM A	X	X
1 GO	DIMM A	X	X
2 GO	DIMM A, sau DIMM A și DIMM B	X	X
3 GO	DIMM A și DIMM B	X	X
4 GO	DIMM A, sau DIMM A și DIMM B		X
8 GO	DIMM A și DIMM B		X

## Demontarea unui modul de memorie

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ANUNȚ:** În cazul în care computerul are un singur modul de memorie, instalați modulul de memorie în soclul etichetat „DIMM A”.

**ANUNȚ:** Dacă scoateți modulele de memorie originale din computer în timpul unui upgrade al memoriei, păstrați-le separat de orice alte module deținute, chiar dacă ați achiziționat modulele noi de la Dell. Dacă este posibil, nu utilizați împreună un modul de memorie original cu un modul de memorie nou. În caz contrar, computer poate să nu funcționeze optim.

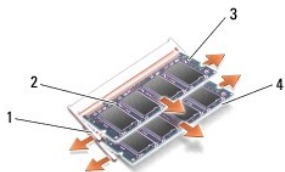
1. Uurmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Închideți afișajul și întoarceți computerul invers.
3. Deșurubați șuruburile îngropate de pe capacul memoriei.
4. Demontați capacul memoriei.



**ANUNȚ:** Pentru a preveni deteriorarea conectorului modulului de memorie, nu utilizați instrumente pentru scoaterea sau remontarea clemelor de fixare a modulului de memorie.

**NOTĂ:** Când vizualizați compartimentul memoriei din partea inferioară a computerului, soclul DIMM B este cel din poziția superioară, iar DIMM A este cel mai apropiat de placa de sistem.

5. Utilizați vârful degetelor pentru a îndepărta cu grijă clemele de protecție de la fiecare capăt al conectorului modului de memorie până ce modulul se deschide.



1	cleme de fixare a modului de memorie (2)	2	modul de memorie
3	modul DIMM B	4	modul DIMM A

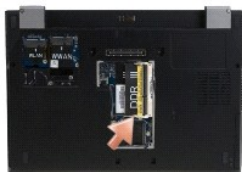
6. Demontați modulul apucându-l de marginile laterale și scoțându-l din conector. Așezați modulul în ambalaj antistatic, cum ar fi o pungă antistatică.

## Remontarea unui modul de memorie

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTĂ:** Când vizualizați compartimentul memoriei din partea inferioară a computerului, soclul DIMM B este cel din poziția superioară, iar DIMM A este cel mai apropiat de placa de sistem.

1. Conectați-vă la împământare atingând o piesă metalică din șasiul computerului.
2. Scoateți modulul de memorie din ambalajul antistatic.
3. Apucând modulul de marginile laterale, aliniați slotul din conectorul marginii modului cu cheia din conectorul soclului.
4. Glisați modulul de memorie în conectorul soclului la un unghi de 30 de grade până când este așezat complet.




5. Apăsați marginea lungă a modului de memorie până când clemele de fixare blochează modulul în poziție.

**NOTĂ:** Dacă modulul de memorie nu este instalat corect, computerul poate să nu pornească adecvat. Niciun mesaj de eroare nu indică această defecțiune.

6. Remontați capacul memoriei și strângeți șuruburile îngropate.



 **ANUNȚ:** Dacă **este dificil de închis capacul, scoateți** modulul de memorie și **reinstalați-l**. **Forțarea capacului la închidere poate deteriora** computerul dvs.


7. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

## Verificarea capacității memoriei

1. Așezați computerul în poziție verticală și deschideți afișajul.
2. Porniți computerul. În timp ce computerul pornește, detectează memoria suplimentară și actualizează automat informațiile de configurație a sistemului. Verificați dacă afișarea capacității memoriei este cea așteptată.

Pentru a confirma cantitatea de memorie instalată în computer:

1. În sistemul de operare Microsoft® *Windows Vista*®, faceți clic pe **Start**  → **Help and Support** (Ajutor și asistență) → **Computer Information** (Informații computer).
  1. În sistemul de operare *Microsoft® Windows® XP*, faceți clic dreapta pe pictograma **My Computer** (Computerul meu) de pe desktop și apoi selectați **Properties** (Proprietăți) → **General**.
- 

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Unitate optică

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea unității optice](#)
- [Remontarea unității optice](#)

### Demontarea unității optice

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Urmăți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Închideți afișajul și întoarceți computerul invers.
3. Demontați capacul memoriei.
4. Scoateți șurubul M2,5 x 5 mm care fixează unitatea optică la placa de sistem. Șurubul este amplasat în centrul marginii din stânga jos a compartimentului modulului de memorie.
5. Utilizând un știft, împingeți lamela de fixare care susține șurubul pentru glisarea unității optice afară din slotul de pe partea laterală a computerului.



1	unitatea optică	2	baza computerului
3	știft de plastic	4	șurub M2,5 x 5 mm

### Remontarea unității optice

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Glisați unitatea optică până la capăt în slotul de pe partea laterală a computerului.
2. Întoarceți computerul în poziție inversă.
3. Remontați șurubul M2,5 x 5 mm pentru a fixa unitatea optică de placa de sistem.
4. Remontați capacul memoriei.

[Înapoi la pagina Cuprins](#)



[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Zonă de sprijin pentru mâini

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Înlăturarea zonei de sprijin pentru mâini](#)
- [Înlocuirea zonei de sprijin pentru mâini](#)

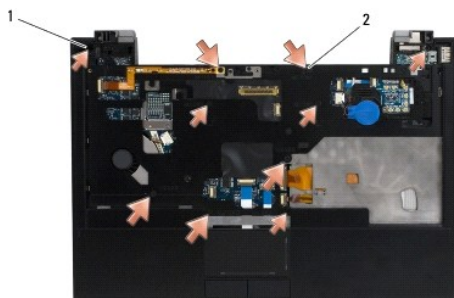
### Înlăturarea zonei de sprijin pentru mâini

**AVERTISMENT:** Înainte de începerea următoarei proceduri, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Uurmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
4. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
5. Întoarceți computerul cu partea inferioară în sus și scoateți cele două șuruburi M2 x 3 mm și cele două șuruburi M2,5 x 8 mm de pe partea inferioară a computerului.

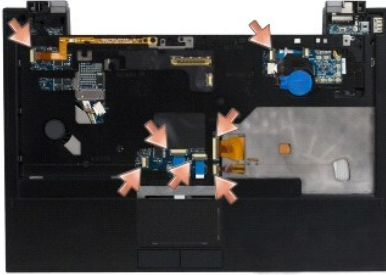


6. Întoarceți computerul cu partea dreaptă în sus și scoateți cele cinci șuruburi M2,5 x 5 mm și cele cinci șuruburi M2,5 x 8 mm de pe partea superioară a zonei de sprijin pentru mâini.

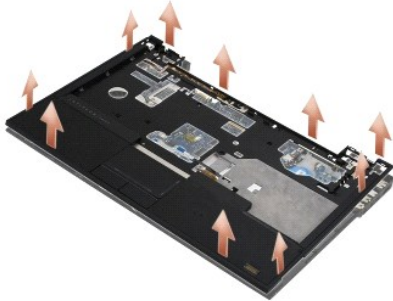


1 șuruburi M2,5 x 5 mm (5: săgeți mici)	2 șuruburi M2,5 x 8 mm (5: săgeți mari)
-----------------------------------------	-----------------------------------------

7. Deconectați cele șapte cabluri care conectează zona de sprijin pentru mâini la placa de sistem, după cum este afișat în ilustrația de mai jos.



8. Începând de la partea din spate a centrului zonei de sprijin pentru mâini, utilizați degetele pentru a separa zona de sprijin pentru mâini de baza computerului, ridicând ușor zona de sprijin pentru mâini în timp ce apăsați pe partea din spate a bazei computerului.



---

## Înlocuirea zonei de sprijin pentru mâini

**AVERTISMENT:** Înainte de începerea următoarei proceduri, urmați instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**ANUNȚ:** Asigurați-vă că cele două cabluri, de la touch pad și de la boxe, sunt corect direcționate înainte de a fixa zona de sprijin pentru mâini la loc.

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Reconectați cu grijă cele șapte cabluri care conectează zona de sprijin pentru mâini la placa de sistem.
2. Aliniați zona de sprijin pentru mâini cu baza computerului și fixați-o ușor la loc.
3. Remontați cele cinci șuruburi M2,5 x 5 mm și cele cinci șuruburi M2,5 x 8 mm în partea superioară a zonei de sprijin pentru mâini.
4. Remontați cele două șuruburi M2 x 3 mm și cele două șuruburi M2,5 x 8 în partea inferioară a computerului.
5. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
6. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
7. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).
8. Uрмаți instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Placă întrerupător radio

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

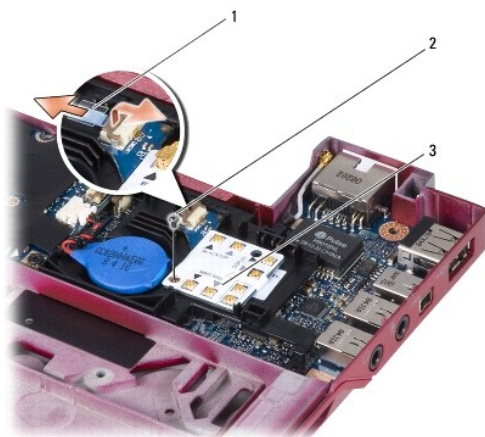
- [Demontarea plăcii întrerupătorului radio](#)
- [Remontarea plăcii întrerupătorului radio](#)

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Scoaterea plăcii întrerupătorului radio

**NOTĂ:** Sistemul în configurația Blacktop nu conține o placă de întrerupător radio sau nu acceptă Latitude ON. În această configurație, cablurile antenei de sistem care provin de la ansamblul LCD sunt mai lungi și trec direct prin placa de sistem și spre cardul WLAN.

1. Urmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
4. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
5. Demontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Demontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
6. Deconectați cablurile la cardurile WLAN, WWAN și/sau Latitude On™ (după cum sunt instalate în computer) de la placa întrerupătorului radio.
7. Deconectați cablul plăcii întrerupătorului radio.
8. Scoateți șurubul M2 x 3 mm care fixează placa întrerupătorului radio la carcasa de plastic de pe placa de sistem.
9. Scoateți placa întrerupătorului radio afară din computer.

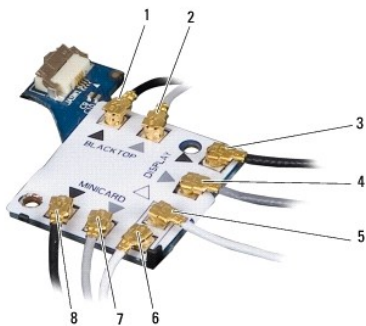


1	cablu placă întrerupător radio	2	șurub M2 x 3 mm
3	placă pentru întrerupător radio		

### Remontarea plăcii întrerupătorului radio

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Reinstalați placa întrerupătorului radio la carcasa de plastic de pe placa de sistem.
2. Remontați șurubul M2 x 3 mm care fixează placa întrerupătorului radio la carcasa de plastic de pe placa de sistem.
3. Reconectați cablul plăcii întrerupătorului radio.
4. Reconectați cablurile de la cardurile WLAN, WWAN și/sau Latitude ON™ (dacă sunt instalate pe computer) la placa întrerupătorului radio.



1	cablu negru (de la cardul Latitude ON)	2	cablu gri (de la cardul Latitude ON)
3	antena WLAN negru (de la LCD)	4	antena WLAN gri (de la LCD)
5	antena WLAN alb (de la LCD)	6	cablu releu alb (la cardul WLAN)
7	cablu releu gri (la cardul WLAN)	8	cablu releu negru (la cardul WLAN)

5. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Remontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
6. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
7. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
8. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).
9. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Ansamblu boxe și placă senzor Hal

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea ansamblului de boxe](#)
- [Remontarea ansamblului de boxe](#)
- [Demontarea plăcii senzorului Hal](#)
- [Remontarea plăcii senzorului Hal](#)

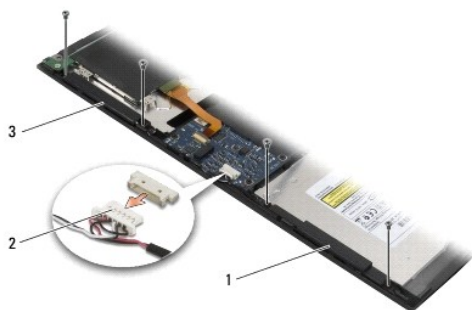
### Demontarea ansamblului de boxe

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

1. Urmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
4. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
5. Demontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Demontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).

**ANUNȚ:** Manipulați cu grijă boxele pentru a evita deteriorarea acestora.

6. Deconectați conectorul cablului boxei de la placa de sistem.
7. Scoateți cele două șuruburi M2,5 x 4 mm de pe boxa dreaptă și cele două șuruburi M2,5 x 2,3 mm de pe boxa stângă.
8. Demontați ansamblul de boxe.



1	boxă dreapta	2	conector cablu ansamblu boxe
3	boxă stânga		

9. Deconectați placa senzorului Hal de la ansamblul cablurilor de boxe (consultați [Demontarea plăcii senzorului Hal](#)).

### Remontarea ansamblului de boxe

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

**NOTĂ:** Boxele dreapta și stânga sunt marcate „L”, respectiv „R”.



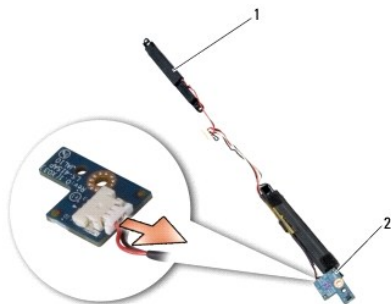
1. Reconectați placa de schimb a senzorului Hal la ansamblul cablului de boxe (consultați [Remontarea plăcii senzorului Hal](#)).
2. Aliniați boxele deasupra orificiilor șuruburilor respective din baza computerului.
3. Reconectați cablul boxei la placa de sistem.
4. Remontați cele două șuruburi M2,5 x 4 mm pe boxa dreaptă și cele două șuruburi M2,5 x 2,3 mm pe boxa stângă.
5. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Remontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
6. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
7. Remontați cadrul afișajului (consultați [Remontarea cadrului afișajului](#)).
8. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
9. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).

---

## Demontarea plăcii senzorului Hal

**NOTĂ:** Senzorul Hal se află la capătul ansamblului cablului de boxe și detectează poziția de închidere a ecranului LCD.

1. Urmați instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
3. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
4. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
5. Demontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Demontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
6. Deconectați conectorul cablului boxei de la placa de sistem.
7. Scoateți cele două șuruburi M2,5 x 4 mm de pe boxa dreaptă și cele două șuruburi M2,5 x 2,3 mm de pe boxa stângă.
8. Demontați ansamblul de boxe.
9. Deconectați placa senzorului Hal de la ansamblul cablurilor de boxe.



1	ansamblu de boxe	2	placă senzor Hal
---	------------------	---	------------------

---

## Remontarea plăcii senzorului Hal

1. Reconectați placa de schimb a senzorului Hal la ansamblul cablului de boxe.
2. Aliniați boxele deasupra orificiilor șuruburilor respective din baza computerului.
3. Remontați cele două șuruburi M2,5 x 4 mm pe boxa dreaptă și cele două șuruburi M2,5 x 2,3 mm pe boxa stângă.

4. Reconectați cablul boxei la placa de sistem.
  5. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Remontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
  6. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
  7. Remontați cadrul afișajului (consultați [Remontarea cadrului afișajului](#)).
  8. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
  9. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).
- 

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Specificații

### Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

**NOTĂ:** Ofertele pot varia în funcție de regiune. Pentru mai multe informații cu privire la configurația computerului, faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență) și selectați opțiunea de vizualizare a informațiilor despre computerul dumneavoastră.

<b>Procesorul</b>	
Tip procesor	Intel® Core™2 Duo
Memorie cache de nivel 1	32 KB pe instrucțiune, cache de date 32 KB pe nucleu
Memorie cache de nivel 2	6 MO
Frecvență magistrală principală de date	până la 1067 MHz

<b>Informații sistem</b>	
Chipset	Chipset Intel GS45
Mărime magistrală de date	64 biți
Mărime magistrală DRAM	64 biți
Lățime magistrală adrese procesor	36 biți
Flash EPROM	SPI 32 Mbiți

<b>ExpressCard (opțional)</b>	
<b>NOTĂ:</b> Slotul ExpressCard este conceput numai pentru carduri ExpressCard. Acesta NU acceptă carduri PC Card.	
Conector ExpressCard	Slot ExpressCard (interfețe bazate pe USB și pe PCI Express)
Carduri acceptate	Carduri ExpressCard de 34 mm

<b>Card inteligent</b>	
Capacități de citire/inscripționare	citește și scrie pe toate cardurile de microprocesor ISO 7816 1/2/3/4 (T=0, T=1)
Carduri acceptate	3 V și 5 V
Tehnologie de program acceptată	Carduri Java
Viteză interfață	9600-115, 200 bps
Nivel EMV	Nivelul 1 certificat
Certificare WHQL	PC/SC
Compatibilitate	compatibil într-un mediu PKI
Cicluri de inserare/ejectare	autorizat pentru până la 100.000 cicluri

<b>Cititor de carduri de memorie Secure Digital (SD)</b>	
Carduri acceptate	SD, SDIO, SD HC, Mini SD MMC, MMC+, Mini MMC

<b>Memorie</b>	
Conector modul de memorie	două socluri DDR3 SODIMM
Capacități modul de memorie	512 MO (un modul SODIMM) 1 GO (un modul SODIMM) 2 GO (un modul SODIMM sau două module SODIMM)

	4 GO (un modul SODIMM sau două module SODIMM, numai pe sistem de operare Microsoft® Windows Vista® pe 64 de biți)  8 GO (două module SODIMM, numai pe Windows Vista pe 64 de biți)
Tip memorie	Modul DDR3 1066 MHz SODIMM (dacă este acceptat de combinațiile chipset și/sau procesor)
Memorie minimă	1 GO
Memorie maximă	8 GO (necesită Windows Vista pe 64 de biți)
<p><b>NOTĂ:</b> Pentru a beneficia de capacitatea lungimii de bandă canal dublu, ambele socluri de memorie trebuie să fie ocupate și să coincidă ca mărime.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Memoria disponibilă afișată nu reflectă memoria maximă completă instalată, deoarece o parte a memoriei este rezervată pentru fișierele de sistem.</p> <p><b>NOTĂ:</b> Pentru a activa Intel® Active Management Technology (IAMT®), trebuie să aveți un modul DIMM în conectorul de memorie etichetat A. Pentru mai multe informații, consultați <i>Manualul de service</i> la <a href="http://support.dell.com/manuals">support.dell.com/manuals</a>.</p>	

<b>Porturi și conectori</b>	
Audio	conector microfon, conector căști stereo/difuzoare
IEEE 1394	conector cu 4 pini
Suport Mini-Card (sloturi de extensie interne)	un slot Half Mini-Card dedicat pentru WLAN  un slot Full Mini-Card dedicat pentru WWAN (Bandă largă mobilă)
Adaptor de rețea	conector de rețea RJ-45
Cititor de carduri inteligent	cititor de card inteligent integrat
USB, eSATA	doi conectori compatibili USB 2.0 (unul cu eSATA)
Video	conector video VGA
Andocare Familia E (opțional)	conector de fixare cu 144 pini

<b>Comunicații</b>	
Adaptor de rețea	10/100/1000 Ethernet LAN pe placa de sistem
Wireless	Half Mini-Card WLAN, Full Mini-Card WWAN  Tehnologie wireless Bluetooth®
Bandă largă mobilă	Full Mini-Card
GPS	acceptat de Full Mini-Card de bandă largă mobilă

<b>Video</b>	
Tip video	integrat pe placa de sistem, cu accelerare hardware
Magistrală de date	placă video integrată
Controler video	Intel Extreme
Memorie video	până la 64 MO (partajată, la o memorie de sistem de mai puțin de 512 MO)  până la 256 MO (partajată, la o memorie de sistem de mai puțin de 512 MO)
Ieșire video	conector video

<b>Audio</b>	
Tip audio	sistem audio de înaltă definiție cu două canale
Controler audio	IDT 92HD71B
Conversie stereo	24 biți (analogic spre digital și digital spre analogic)
Interfețe:	
Internă	codec audio de înaltă definiție

Externă	conector intrare microfon și conector căști stereo/boxe
Difuzoarele	două boxe de 1 watt, 4 ohmi
Amplificator intern boxe	1 W pe canal, 4 ohmi
Microfon intern	un microfon digital
Controale volum	butoane de control al volumului

<b>Afișaj</b>	
Tip (TFT matrice activă)	WXGA
Dimensiuni:	
Înălțime	178,8 mm (7,039 inchi)
Lățime	289,7 mm (11,41 inchi)
Diagonală	337,8 mm (13,3 inchi)
Rezoluție maximă	1280 x 800 la 262 K culori
Rată de reîmprospătare	60 Hz
Unghi de funcționare	0° (închis) la 160° (mai puțin atunci când este andocat)
Unghiuri de vizualizare:	
Orizontal	40/40°
Vertical	15/30°
Pas pixel	0,2235 mm (0,008799 inchi)
Consum tipic de energie (ecran iluminat din spate)	4,3 W (maximum)

<b>Tastatură</b>	
Număr de taste	83 (S.U.A. și Canada); 84 (Europa); 87 (Japonia)
Configurație	QWERTY/AZERTY/Kanji
Dimensiune	completă (distanța între taste de 19,05 mm)

<b>Touch Pad</b>	
Rezoluție poziție X/Y	240 cpi
Dimensiuni:	
Lățime	zonă cu senzor activ de 68 mm (2,677 inchi)
Înălțime	dreptunghi de 37,63 mm (1,481 inchi)

<b>Baterie</b>	
Tipuri	3 elemente (2,6 Ah) 28 Wh/11,1 V c.c. 3 elemente (2,8 Ah) 30 Wh/11,1 V c.c. 6 elemente (2,6 Ah) 56 Wh/11,1 V c.c. 6 elemente (2,8 Ah) 60 Wh/11,1 V c.c. 6 elemente (2,15 Ah) 48 Wh/11,1 V c.c., baterie suplimentară
Adâncime	28,81 mm (1,13 inchi) (3 elemente) 51,13 mm (2,01 inchi) (6 elemente) 200,3 mm (7,89 inchi) (baterie suplimentară)
Înălțime	21,85 mm (0,86 inchi) (3 elemente și 6 elemente) de la 9,01 mm (0,35 inchi) până la aproximativ 10,52 mm (aproximativ 0,41 inchi) (baterie suplimentară)
Lățime	207,6 mm (8,17 inchi) (3 elemente și 6 elemente) 298,3 mm (11,74 inchi) (baterie suplimentară)
Greutate	0,18 kg (0,4 lb) (cu 3 elemente) 0,33 kg (0,73 lb) (6 elemente) 0,71 kg (1,56 lb) (baterie suplimentară)

Tensiune	11,1 V c.c. (cu 3 elemente, 6 elemente și baterie suplimentară)
Timp de încărcare (aproximativ):	
Computer oprit	aproximativ 3 ore și 20 de minute pentru încărcare 100%  de la aproximativ 2,5 până la 4 ore cu baterie suplimentară
Timp de funcționare	<b>NOTĂ:</b> Timpul de funcționare a bateriei variază în funcție de condițiile de funcționare și poate fi redus în mod semnificativ în anumite condiții de consum mare de energie.
Durată de viață (aproximativ)	1 an
Interval de temperatură:	
În stare de funcționare	de la 0° până la 40°C (de la 32° până la 104°F)
Depozitare	de la -10° până la 65°C (de la 14° până la 149°F)
Baterie rotundă	CR-2032

<b>Adaptor de c.a.</b>	
Tensiune de intrare	100–240 V c.a.
Curent de intrare (maxim)	1,50 A
Frecvență de intrare	50–60 Hz
Interval de temperatură:	
În stare de funcționare	de la 0° până la 35°C (de la 32° până la 95°F)
Depozitare	de la -40° până la 65°C (de la -40° până la 149°F)
Adaptor de c.a. Travel PA-12 65 W:	
Tensiune de ieșire	19,5 V c.c.
Curent de ieșire	3,34 A
Înălțime	15 mm (0,6 inchi)
Lățime	66 mm (2,6 inchi)
Adâncime	127 mm (5,0 inchi)
Greutate	0,29 kg (0,64 lb)
Adaptor de c.a. seria 90 E PA-3E:	
Tensiune de ieșire	19,5 V c.c.
Curent de ieșire	4,62 A
Înălțime	15 mm (0,6 inchi)
Lățime	70 mm (2,8 inchi)
Lungime	147 mm (5,8 inchi)
Greutate	0,345 kg (0,76 lb)

<b>Cititor de amprentă (opțional)</b>	
Tip	RF Swipe

<b>Date fizice</b>	
Înălțime	25,41–29,51 mm (1,00–1,16 inchi)
Lățime	310 mm (12,20 inchi)
Adâncime	217 mm (8,54 inchi)
Greutate	1,5 kg (3,30 lb) (cu baterie cu 3 elemente, Airbay și unitate SSD)  1,6 kg (3,52 lb) (cu baterie cu 3 elemente, unitate DVDRW și unitate SSD)
<b>Specificații de mediu</b>	
Interval de temperatură:	
În stare de funcționare	de la 0° până la 35°C (de la 32° până la 95°F)
Depozitare	de la -40° până la 65°C (de la -40° până la 149°F)
Umiditate relativă (maximum):	

În stare de funcționare	între 10% și 90% (fără condens)
Depozitare	între 5% și 95% (fără condens)
Vibrație maximă (utilizarea unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului):	
În stare de funcționare	0,66 GRMS
Depozitare	1,3 GRMS
Șoc maxim (măsurat cu unitatea hard disk în stare de funcționare și un impuls semi-sinusal de 2 ms pentru funcționare; măsurat, de asemenea, cu unitatea hard disk cu capul parcat și un impuls semi-sinusal de 2 ms pentru specificațiile de depozitare):	
În stare de funcționare	143 G
Depozitare	163 G
Altitudine (maximă):	
În stare de funcționare	de la -15,2 până la 3048 m (de la -50 până la 10.000 ft)
Depozitare	de la -15,2 până la 3048 m (de la -50 până la 10.000 ft)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Placa de sistem

### Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea ansamblului plăcii de sistem](#)
- [Demontarea cardului I/O din partea dreaptă](#)
- [Remontarea cardului I/O din partea dreaptă](#)
- [Demontarea cardului I/O](#)
- [Remontarea cardului I/O](#)
- [Remontarea ansamblului plăcii de sistem](#)

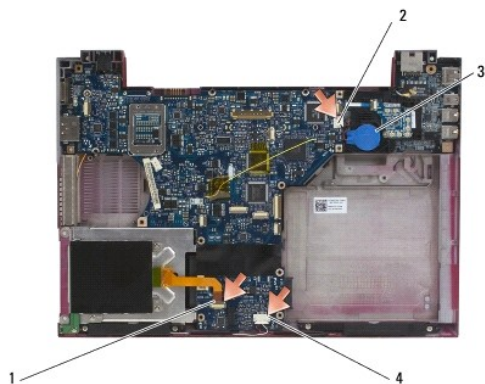
Chipul plăcii de sistem BIOS conține eticheta de service, care este vizibilă și pe o etichetă cu coduri de bare de pe partea inferioară a computerului. Kitul de înlocuire pentru placa de sistem include suport optic care oferă un utilitar pentru transferul etichetei de service pe placa de sistem cu care s-a făcut înlocuirea.

Plăcile de sistem conforme cu Legea acordurilor comerciale (TAA) din 1979, se livrează cu un chip BIOS pe un card de extensie cu soclu preinstalat pe placa de sistem. *NU* dezinstalați cardul de extensie.

## Demontarea ansamblului plăcii de sistem

**⚠ AVERTISMENT: Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

1. Urmăriți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Demontați hard diskul (consultați [Demontarea hard diskului](#)).
3. Demontați capacul panoului LED (consultați [Demontarea capacului panoului LED](#)).
4. Demontați tastatura (consultați [Demontarea tastaturii](#)).
5. Demontați ansamblul de afișare (consultați [Demontarea ansamblului de afișare](#)).
6. Demontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Demontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
7. Demontați ventilatorul de sistem (consultați [Demontarea ventilatorului de sistem](#)).
8. Demontați unitatea optică (consultați [Demontarea unității optice](#)).
9. Deconectați cablul cardului inteligent.
10. Deconectați cablul ansamblului de boxă.
11. Deconectați bateria rotundă de la placa de sistem (consultați [Demontarea bateriei rotunde](#)).



1	cablu card inteligent	2	baterie rotundă
3	conector baterie rotundă	4	cablu ansamblu boxă



12. Scoateți cele patru șuruburi M2,5 x 5 și cele trei șuruburi M2 x 4 mm de pe placa de sistem.
13. Demontați cardul SD (Secure Digital) (sau fațeta) din slotul cardului SD de pe marginea frontală a computerului.
14. Scoateți ansamblul plăcii de sistem:
  - a. Cu partea frontală a computerului înspre dumneavoastră, apăcați colțul din dreapta sus al ansamblului plăcii de sistem și ridicați-l ușor; slăbiți ușor conectorii din orificiile de acces de pe partea din spate și laterală a bazei computerului.
  - b. Îndepărtați ansamblul plăcii de sistem de dumneavoastră către partea din spate a computerului pentru scoaterea ansamblului plăcii de sistem.



---

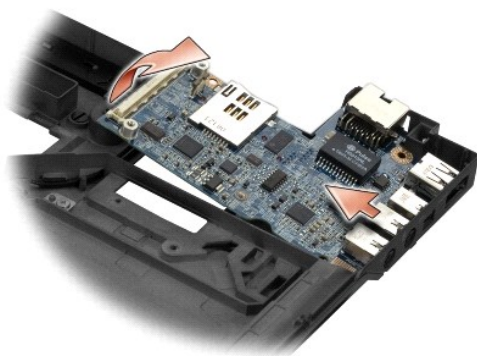
## Demontarea cardului I/O din partea dreaptă

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Cardul I/O din partea dreaptă oferă conectorii USB, audio și IEEE 1394 pentru computer.

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați încheiat mai întâi procedura de demontare a plăcii de sistem.

1. Demontați placa întrerupătorului radio (consultați [Demontarea plăcii întrerupătorului radio](#)).
2. Utilizați un știft sub partea stângă a cardului I/O pentru scoaterea cardului de pe computer.



---

## Remontarea cardului I/O din partea dreaptă

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați încheiat mai întâi procedura de scoatere a cardului I/O din partea dreaptă.

1. Reinstalați cardul I/O din partea dreaptă, aliniind conectorii cu porturile respective pe partea dreaptă a bazei computerului.
  2. Remontați placa întrerupătorului radio (consultați [Remontarea plăcii întrerupătorului radio](#)).
-

## Demontarea cardului I/O

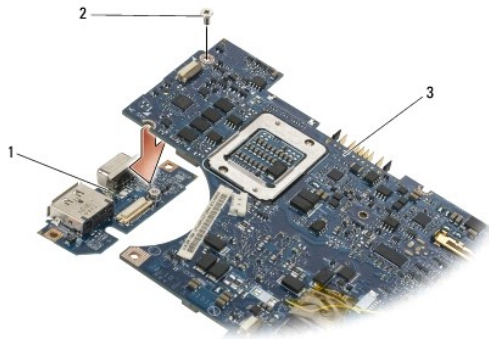
**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTĂ:** Dacă remontați ansamblul plăcii de sistem, păstrați ansamblul de alimentare intrare c.c. Ansamblul de alimentare intrare c.c. nu este inclus la remontarea ansamblului plăcii de sistem.

Cardul I/O din partea stângă oferă conectori de intrare c.c., video și USB.

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați încheiat mai întâi procedura de demontare a plăcii de sistem.

1. Demontați ansamblul cablului de alimentare cu c.c. (consultați [Demontarea ansamblului de alimentare intrare c.c.](#)).
2. Scoateți șurubul M2,5 x 5 mm care fixează cardul I/O din partea stângă la baza computerului.
3. Demontați cardul I/O din partea stângă din computer.



1	card I/O stânga	2	șurub M2,5 x 5 mm
3	placă de sistem		

## Remontarea cardului I/O

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați încheiat mai întâi procedura de scoatere a cardului I/O din partea stângă.

1. Reinstalați cardul I/O din partea stângă, aliniind conectorii cu porturile respective pe partea stângă a bazei computerului.
2. Remontați șurubul M2,5 x 5 mm care fixează cardul I/O din partea stângă de baza computerului.
3. Remontați ansamblul cablului de alimentare cu c.c. (consultați [Remontarea ansamblului de alimentare intrare c.c.](#)).

## Remontarea ansamblului plăcii de sistem


**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.


**NOTĂ:** Dacă instalați o placă de sistem nouă, kit-ul plăcii de sistem poate să nu includă un chip BIOS separat. În cazul în care kit-ul include un chip BIOS separat, trebuie să îl instalați pe placa de sistem înainte de pornirea sistemului.

1. Introduceți partea dreaptă a plăcii de sistem în baza computerului la un unghi până când conectorii de pe placa de sistem sunt aliniați cu orificiile de pe baza computerului, iar apoi coborâți cu grijă placa de sistem în poziție.
2. Remontați cele patru șuruburi M2,5 x 5 și cele trei șuruburi M2 x 4 mm pe placa de sistem.
3. Reconectați conectorul bateriei rotunde de pe partea inferioară a computerului.

4. Remontați zona de sprijin pentru mâini (consultați [Remontarea zonei de sprijin pentru mâini](#)).
5. Remontați unitatea optică (consultați [Remontarea unității optice](#)).
6. Remontați ventilatorul de sistem (consultați [Remontarea ventilatorului de sistem](#)).
7. Remontați ansamblul de afișare (consultați [Remontarea ansamblului de afișare](#)).
8. Remontați tastatura (consultați [Remontarea tastaturii](#)).
9. Remontați capacul panoului LED (consultați [Remontarea capacului panoului LED](#)).
10. Remontați hard diskul (consultați [Remontarea hard diskului](#)).

 **ANUNȚ:** Înainte de a porni computerul, remontați toate șuruburile și asigurați-vă că nu rămâne niciun șurub rătăcit în interiorul computerului. În caz contrar, computerul se poate deteriora.

11. Urmați instrucțiunile din [După ce ati lucrat la computerul dvs.](#)

 **NOTĂ:** Dacă utilizați un suport cu program de actualizare BIOS pentru a actualiza BIOS, apăsați pe <F12> înainte de a introduce suportul pentru a configura computerul să pornească de pe suport doar o singură dată. În caz contrar, trebuie să accesați programul de configurare a sistemului pentru a schimba ordinea implicită de pornire.

12. Actualizați sistemul BIOS (consultați [Actualizarea sistemului BIOS](#)).
13. Accesați programul de configurare a sistemului pentru a actualiza sistemul BIOS de pe noua placă de sistem cu eticheta de service a computerului. Pentru informații despre programul de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* pe computerul dvs. sau la [support.dell.com](http://support.dell.com).

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Manual de service Dell™ Latitude™ E4300



**NOTĂ:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea computerului dvs.



**ANUNȚ:** O ANUNȚ indică fie o deteriorare potențială a hardware-ului, fie o pierdere de date și vă informează cum să evitați problema.



**AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

Dacă ați achiziționat un computer Dell™ seria n, orice referințe din prezentul document la sistemele de operare Microsoft® Windows® nu sunt aplicabile.

## Mențiune produs Macrovision

Acest produs include tehnologie de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală, care este protejată prin declarații de proprietate asupra procedurii din anumite brevete și alte drepturi de proprietate intelectuală din S.U.A. deținute de Corporația Macrovision și de alți deținători de drepturi. Utilizarea tehnologiei de protecție a drepturilor de proprietate intelectuală trebuie aprobată de Corporația Macrovision, fiind destinată exclusiv utilizării domestice sau în alte medii restrânse, în absența unei autorizații extinse oferite de către Corporația Macrovision.

**Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.**  
**© 2008-2009 Dell Inc. Toate drepturile rezervate.**

Este strict interzisă reproducerea sub orice formă a acestui material fără autorizația scrisă a Dell Inc.

Mărcile comerciale utilizate în acest text: *Dell*, sigla *DELL*, *Latitude* și *Latitude On* sunt mărci comerciale ale Dell Inc.; *Bluetooth* este o marcă comercială înregistrată deținută de Bluetooth SIG, Inc. și este utilizată de către Dell sub licență; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, *Outlook* și sigla butonului de start *Windows Vista* sunt fie mărci comerciale sau mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în Statele Unite ale Americii și/sau în alte țări.

Alte mărci comerciale și denumiri comerciale pot fi utilizate în acest document pentru referire fie la entitățile care au drepturi asupra mărcilor și denumirilor, fie la produsele acestora. Dell Inc. neagă orice interes de proprietate asupra mărcilor comerciale și denumirilor comerciale cu excepția celor care îi aparțin.

Septembrie 2009 Rev. A03

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Depanare

### Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Instrumente](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Rezolvarea problemelor](#)
- [Serviciul de actualizare tehnică Dell](#)
- [Utilitar Dell Support](#)

**AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**AVERTISMENT:** Deconectați întotdeauna computerul de la priza electrică înainte de a deschide capacul.

---

## Instrumente

### Ledurile de alimentare

Ledul butonului de alimentare localizat în partea frontală a computerului se aprinde și luminează intermitent sau continuu pentru a indica diferite stări:

- 1 Dacă ledul de alimentare este verde și computerul nu răspunde, consultați [Lumini de diagnosticare](#).
- 1 Dacă ledul de alimentare este verde intermitent, computerul este în modul standby. Apăsati o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.
- 1 Dacă ledul de alimentare este stins, computerul este oprit sau nu este alimentat cu energie.
  - o Introduceți din nou cablul de alimentare, atât în conectorul de alimentare de pe partea din spate a computerului, cât și în priza electrică.
  - o În cazul în care computerul este conectat la un cablu de alimentare multiplă, asigurați-vă că acesta este introdus într-o priză electrică și că este pornit.
  - o Eliminați dispozitivele de protecție a alimentării, multiprizele și cablurile prelungitoare pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
  - o Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
  - o Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal, cât și cablul pentru panoul frontal sunt corect conectate la placa de sistem (consultați [Placa de sistem](#)).
- 1 Dacă ledul de alimentare clipește galben, computerul este alimentat cu energie electrică, dar este posibil să existe o problemă de alimentare internă.
  - o Asigurați-vă că este setat comutatorul de selectare a tensiunii pentru a corespunde cu alimentarea cu c.a. din locația dvs., dacă este cazul.
  - o Asigurați-vă de conectarea corectă a cablului de alimentare a procesorului la placa de sistem (consultați [Placa de sistem](#)).
- 1 Dacă ledul de alimentare luminează continuu galben, este posibil ca un dispozitiv să nu funcționeze corect sau să fie instalat incorect.
  - o Demontați și reinstalați modulele de memorie (consultați [Memoria](#)).
  - o Scoateți și apoi reinstalați orice carduri inteligente.
- 1 Eliminați interferențele. Unele cauze posibile de interferență sunt:
  - o Cablurile de prelungire pentru alimentare, tastatură și mouse
  - o Prea multe dispozitive conectate la o multipriză
  - o Mai multe multiprize conectate la aceeași priză de rețea




### Lumini diagnosticare







**AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Computerul dumneavoastră are trei leduri de stare a tastaturii localizate deasupra tastaturii. În timpul funcționării normale, ledurile de stare a tastaturii afișează starea curentă (*pornit* sau *oprit*) a funcțiilor Num Lock, Caps Lock și Scroll Lock. În cazul în care computerul pornește fără eroare, ledurile clipește și apoi se sting. În cazul în care computerul funcționează defectuos, puteți totuși să utilizați starea ledurilor pentru a ajuta la identificarea problemei.


**NOTE:** După ce computerul finalizează rutina POST (autotest la inițializare), ledul Num Lock ar putea să rămână aprins, în funcție de setările BIOS. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell™* de pe computer sau la [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Coduri luminoase de diagnosticare în timpul POST

Pentru a depana o problemă la computerul dumneavoastră, citiți succesiunea de leduri de stare a tastaturii în ordine de la stânga la dreapta (Num Lock, Caps Lock și apoi Scroll Lock). În cazul în care computerul se defectează, fiecare led prezintă starea **Pornit** , **Oprit**  sau **Clipitor** .

Schema de lumini	Descrierea problemei	Rezolvare sugerată
	Nu s-a detectat niciun modul de memorie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dacă s-au instalat două sau mai multe module de memorie, demontați modulele (consultați <a href="#">Demontarea unui modul de memorie</a>), apoi reinstalați un modul (consultați <a href="#">Remontarea unui modul de memorie</a>) și reporniți computerul. În cazul în care computerul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (câte unul odată) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare.</li> <li>1 Dacă este disponibilă, instalați memorie funcțională, de același tip, în computerul dvs. (consultați <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
	Modulele de memorie sunt detectate, dar s-a produs o eroare de memorie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Dacă s-au instalat două sau mai multe module de memorie, demontați modulele (consultați <a href="#">Demontarea unui modul de memorie</a>), apoi reinstalați un modul (consultați <a href="#">Remontarea unui modul de memorie</a>) și reporniți computerul. În cazul în care computerul pornește normal, continuați să instalați module de memorie suplimentare (câte unul odată) până când ați identificat un modul defect sau ați reinstalat toate modulele fără eroare.</li> <li>1 Dacă este disponibilă, instalați memorie funcțională, de același tip, în computerul dvs. (consultați <a href="#">Memoria</a>).</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
	A survenit o eroare de placă de sistem.	Contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a> ).
	S-a produs o posibilă eroare de procesor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Procesorul este atașat la placa de sistem. Remontați placa de sistem (consultați <a href="#">Placa de sistem</a>).</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
	S-a produs o posibilă eroare LCD.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remontați cablul LCD (consultați <a href="#">Ansamblul afișajului</a>).</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>
	S-a produs o posibilă eroare de tastatură.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remontați tastatura (consultați <a href="#">Tastatura</a>).</li> <li>1 Dacă este disponibilă, conectați o tastatură externă.</li> <li>1 Dacă problema persistă, contactați Dell (consultați <a href="#">Cum se poate contacta Dell</a>).</li> </ol>

## Mesaje de sistem

 **NOTĂ:** Dacă mesajul pe care l-ați primit nu este listat în tabel, consultați documentația sistemului de operare sau a programului care era executat atunci când mesajul a fost afișat.

**Decreasing available memory (Se micșorează memoria disponibilă)** — Consultați [Blocări și probleme de software](#).

**Error 8602 (Eroare 8602)** —

Auxiliary device failure (Eroare dispozitiv auxiliar) Verificați dacă mouse-ul și tastatura sunt fixate la conectorii corespunzători.

**Flash part write protected error (Protecție la scriere parte actualizare)** — Contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

**Gate A20 failure (Eroare intrare A20)** — Consultați [Blocări și probleme de software](#).

**Invalid configuration information - please run setup program (Informații de configurare incorecte - executați programul de configurare)** — Accesați programul de configurare a sistemului și modificați opțiunile de configurare a sistemului pentru corectarea erorii de configurare. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](#).

**Keyboard failure (Eroare tastatură)** —

Eroare tastatură sau cablu tastatură desprins (consultați [Tastatura](#)).

**Memory address line failure at (address), read value expecting (value) (Eroare linie de adresă memorie la (adresa), valoarea de citire așteptată (valoare))** — Consultați [Blocări și probleme de software](#).

**Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value)** (Eroare logică **cuvânt dublu memorie la (adresa), valoare de citire așteptată (valoare)**) — Consultați [Blocări și probleme de software](#).

**Memory double word logic failure at (address), read value expecting (value)** (Eroare logică par/impar memorie la (adresa), valoare de citire așteptată (valoare)) — Consultați [Blocări și probleme de software](#).

**Memory write/read failure at (address), read value expecting (value)** (Eroare citire/scriere memorie la (adresa), valoare de citire așteptată (valoare)) — Consultați [Blocări și probleme de software](#).

**Memory size in cmos invalid (Dimensiune memorie în cmos incorectă)** — Consultați [Blocări și probleme de software](#).

**No boot device available – strike F1 to retry boot, F2 for setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics (Niciun dispozitiv de pornire disponibil - apăsați F1 pentru încercare pornire, F2 pentru utilitar configurare. apăsați pe F5 pentru executare diagnosticare)** — Sistemul nu poate detecta un dispozitiv sau o partiție care să poată fi utilizate pentru pornire.

- o Dacă discheta este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că unitatea este instalată corect și că o dischetă care poate fi utilizată pentru inițializare este în unitate.
- o Dacă hard diskul este dispozitivul de pornire, asigurați-vă că unitatea este instalată corect și partiționată ca dispozitiv de pornire.
- o Accesați programul de configurare a sistemului și asigurați-vă că informațiile referitoare la secvența de pornire sunt corecte. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](#).

**No boot sector on hard-disk drive (Niciun sector de pornire pe hard disk)** — Accesați programul de configurare a sistemului și asigurați-vă că informațiile de configurație pentru hard disk sunt corecte. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](#).

**No timer tick interrupt (Lipsă întrerupere contor cronometru)** — Executați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

**Non-system disk or disk error (Eroare disc sau disc care nu conține fișiere sistem)** — Înlocuiți discheta cu o dischetă care dispune de un sistem de operare care să poată fi utilizat la pornire sau scoateți discheta și reporniți computerul.

**Not a boot diskette (Nu este o dischetă de pornire)** — Introduceți o dischetă care poate fi utilizată pentru pornire și reporniți computerul.

**Power warning messages have been disabled. run the setup utility to enable these messages. (Mesajele de avertizare alimentare au fost dezactivate. executați utilitarul de configurare pentru a activa aceste mesaje.)** —

Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](#).

**Read failure on internal hard drive (Eroare citire pe hard diskul intern)** — Consultați [Probleme cu unitățile](#).

**Read failure on second internal hard drive (Eroare citire pe hard diskul intern secundar)** — Consultați [Probleme cu unitățile](#).

**RTC mode fixed – time and date may be wrong (Mod RTC fixat – ora și data pot fi greșite)** — Accesați programul de configurare a sistemului și corectați data și ora. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](#). Dacă problema persistă, înlocuiți bateria CMOS.

**Shutdown failure (Eroare închidere)** — Executați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

**Time-of-day clock stopped – please run the system setup program (Ceas oră locală oprit - executați programul de configurare sistem)** — Accesați programul de configurare a sistemului și corectați data și ora. Pentru informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](#). Dacă problema persistă, înlocuiți bateria CMOS.

**Time-of-day not set – please run the system setup program (Oră locală nesetată – rulați programul de configurare sistem)** — Accesați programul de configurare a sistemului și corectați data și ora. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](#). Dacă problema persistă, înlocuiți bateria CMOS.

**Timer chip counter 2 failed (Eroare contor 2 circuit integrat)** — Executați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

The AC power adapter wattage and type cannot be determined. the battery may not charge. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best system performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. (Puterea și tipul transformatorului de alimentare a.c. nu pot fi determinate. este posibil ca bateria să nu se încarce. sistemul va regla performanța pentru a corespunde alimentării disponibile. conectați un transformator de c.a. dell xxx-W sau mai mare pentru performanța optimă a sistemului. apăsați pe tasta F3 (înainte de tasta F1 sau F2) dacă nu doriți să vedeți din nou mesaje de avertizare legate de alimentare. apăsați tasta F1 pentru a continua, F2 pentru a rula utilitarul de configurare.) — Conectați transformatorul de c.a. corect la computer sau stația de andocare.

The computer is docked and only battery power is detected. this can happen if the power adapter is missing, the power cord is unplugged, or the computer is not properly connected to the docking station. you should undock, redock, attach the power adapter, or plug in the power cord. strike the F1 key to shutdown. (Computerul este andocat și doar alimentarea de la baterie este detectată. aceasta se poate întâmpla dacă transformatorul de alimentare lipsește, cablul de alimentare este deconectat sau computerul nu este conectat corect la stația de andocare. ar trebui să detașați, reandocați, atașați transformatorul de alimentare sau să introduceți cablul de alimentare. apăsați tasta F1 pentru închidere.)

The amount of system memory has changed. if you did not change your memory... to resolve this issue, try to reseat the memory. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility. Press F5 to run onboard diagnostics (Memoria sistemului s-a schimbat. dacă nu ați schimbat memoria... pentru a rezolva această problemă, încercați să introduceți din nou memoria. apăsați tasta F1 pentru a continua, F2 pentru a rula utilitarul de configurare. apăsați F5 pentru executare diagnosticare) —

- o Reinstalați memoria (consultați [Memoria](#)).
- o Dacă memoria nu a fost scoasă sau instalată, ar fi putut avea loc o eroare a modulului de memorie sau a plăcii de sistem. Contactați Dell pentru asistență (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

Unsupported memory. strike the F1 key to shutdown. (Memorie nesuportată. apăsați pe tasta F1 pentru închidere.) — Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de computerul dvs. (consultați [Memoria](#)).

WARNING: A xxx-W AC adapter has been detected, which is less than the recommended xxx-W AC adapter originally shipped. this will increase the time to charge the battery. they system will adjust the performance to match the power available. please connect a dell xxx-W AC adapter or greater for best performance. strike the F3 key (before the F1 or F2 key) if you do not want to see power warning messages again. strike the F1 key to continue, F2 to run the setup utility (AVERTIZARE: Un transformator de c.a. xxx-W a fost detectat, care este mai mic decât transformatorul c.a. xxx-W recomandat livrat la început. aceasta va crește timpul de încărcare a bateriei. sistemul va regla performanța pentru a corespunde alimentării disponibile. conectați un transformator de c.a. dell xxx-W sau mai mare pentru performanța optimă. apăsați pe tasta F3 (înainte de tasta F1 sau F2) dacă nu doriți să vedeți din nou mesaje de avertizare legate de alimentare. apăsați tasta F1 pentru a continua, F2 pentru a rula utilitarul de configurare) — Conectați transformatorul de c.a. corect la computer sau stația de andocare.

WARNING: The primary battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed (AVERTIZARE: Bateria primară nu poate fi identificată. acest sistem va fi incapabil să încarce bateriile până când această baterie nu este scoasă.) — Pentru computerele cu două baterii instalate, bateria primară poate fi instalată incorect sau bateria sau placa de sistem pot fi defecte.

WARNING: The second battery cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (AVERTIZARE: A doua baterie nu poate fi identificată. acest sistem va fi incapabil să încarce bateriile până când această baterie nu este scoasă.) — Pentru computere cu două baterii instalate, bateria secundară poate fi instalată incorect sau bateria sau placa de sistem pot fi defecte.

WARNING: The batteries cannot be identified. this system will be unable to charge batteries until this battery is removed. (AVERTIZARE: Bateriile nu pot fi identificate. acest sistem va fi incapabil să încarce bateriile până când această baterie nu este scoasă.) — Pentru computere cu două baterii instalate, una sau mai multe dintre baterii pot fi instalate incorect, sau bateriile sau placa de sistem poate fi defectă.

WARNING: The battery cannot be identified. this system will be unable to charge this battery. (AVERTIZARE: Bateria nu poate fi identificată. acest sistem va fi incapabil să schimbe această baterie.) — Bateria s-ar putea să fie instalată incorect sau bateria sau placa de sistem ar putea fi defecte.

WARNING: The battery attached cannot power the system. the system will not boot with this battery plugged in. press F1 to shutdown the system. (AVERTIZARE: Bateria atașată nu poate alimenta sistemul. sistemul nu va porni cu această baterie introdusă. apăsați F1 pentru a închide sistemul.)

WARNING! Battery is critically low. hit F1 to continue. (AVERTIZARE! Bateria este extrem de scăzută. apăsați F1 pentru a continua.)

WARNING: The TPM could not be initialized — (AVERTIZARE: TPM nu a putut fi inițializat) S-ar putea să fi avut loc o eroare a plăcii de sistem. Contactați Dell pentru asistență (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

Warning messages have been disabled. run the setup utility to enable these messages. (Mesajele de avertizare au fost dezactivate. executați utilitarul de configurare pentru a activa aceste mesaje.) — Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](http://support.dell.com).

WARNING: Dell's disk monitoring system has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] eide controller is operating outside of normal specifications. it is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or dell. (AVERTIZARE: Sistemul de monitorizare a discului Dell a detectat că unitatea [0/1] de pe controlerul eide [primar/secundar] funcționează în afara specificațiilor normale. este recomandat să realizați imediat o copie de siguranță a datelor dumneavoastră și să înlocuiți unitatea hard disk apelând la centrul de asistență sau la dell) — Contactați Dell pentru asistență (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).



Your power adapter does not supply enough power to run the attached docking station. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. (Transformatorul dumneavoastră de alimentare nu furnizează energie suficientă pentru ca stația de andocare atașată să funcționeze. fie detașați fie introduceți un transformator adaptat. apăsați pe tasta F1 pentru închidere.) — Conectați transformatorul c.a. corect.

Your system is docked, but the AC adapter type cannot be determined. either undock or insert an appropriate adapter. strike the F1 key to shutdown. (Sistemul dumneavoastră este andocat dar tipul de transformator de c.a. nu poate fi determinat. fie detașați fie introduceți un transformator adaptat. apăsați pe tasta F1 pentru închidere.) — Transformatorul c.a. poate fi instalat incorect sau transformatorul de c.a. sau stația de andocare pot fi defecte.

Your system automatically powered off because it became warmer than expected. this may have been caused by: operating or storing the system in an environment where the ambient temperature is too high, or obstructing the air flow from the system fan vents. if the problem recurs, please call dell support with error code #M1004. (Sistemul dumneavoastră s-a închis automat deoarece s-a încălzit mai mult decât este de așteptat. aceasta s-ar putea să fi fost cauzată de: operarea sau stocarea sistemului într-un mediu în care temperatura mediului este prea ridicată sau care obstrucționează debitul de aer de la orificiile ventilatorului de sistem. dacă problema revine, vă rugăm să apelați la dell support cu codul de eroare #M1004.) — Contactați Dell pentru asistență (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

\*\*\*Processor SSDT data not found\*\*\* operating system power management for mult core processors will be disabled. (\*\*Date SSDT procesor negăsite\*\* gestionarea alimentării sistemului de operare pentru procesoare cu nuclee multiple va fi dezactivată.) —

\*\*\*UL circuit tripped\*\*\* the UL trip count is shown below the F3-key message. strike the F3 key to clear the UL counter, any other key to continue. (\*\*Circuit UL declanșat\*\* contorul declanșare UL este afișat sub mesajul tastă F3. apăsați tasta F3 pentru a reseta contorul UL și orice altă tastă pentru a continua.) — Executați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).


\*\*\*Processor microcode update failure\*\*\* the revision of processor in the system is not supported. (\*\*Eroare actualizare microcod procesor\*\* ediția de procesor din sistem nu este suportată.) —

Asigurați-vă că procesorul pe care îl utilizați este acceptat de computerul dumneavoastră. Consultați secțiunea „Specificații” în *Ghidul de configurare și referință rapidă*.

## Hardware Troubleshooter (Depanator hardware)

Dacă un dispozitiv, fie nu este detectat în timpul configurării sistemului de operare, fie este detectat, dar este configurat incorect, puteți utiliza Hardware Troubleshooter pentru a rezolva incompatibilitatea.

Windows® Vista®:


1. Faceți clic pe butonul Start în Windows Vista  și pe **Help and Support** (Ajutor și asistență).
2. Tastați hardware troubleshooter în câmpul de căutare și apăsați tasta <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În rezultatele căutării, selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și parcurgeți pașii de depanare rămași.

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start** → **Help and Support** (Ajutor și asistență).
2. Tastați hardware troubleshooter în câmpul de căutare și apăsați tasta <Enter> pentru a porni căutarea.
3. În secțiunea **Fix a Problem** (Rezolvare probleme), faceți clic pe **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware).
4. În lista **Hardware Troubleshooter** (Depanator hardware), selectați opțiunea care descrie cel mai bine problema și faceți clic pe **Next** (Următorul) pentru a parcurge pașii de depanare rămași.

---


## Dell Diagnostics


 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Când se utilizează Dell Diagnostics

Dacă întâmpinați o problemă cu computerul, efectuați verificările din [Troubleshooting \(Depanarea\)](#), apoi executați Dell Diagnostics înainte de a contacta Dell pentru asistență.

Porniți Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk sau de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) furnizat împreună cu computerul.


 **NOTĂ:** Mediul de stocare *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) este opțional și este posibil să nu fie livrat împreună cu computerul.


 **NOTĂ:** Dell Diagnostics funcționează doar pe computerele Dell.

## Pornirea Dell Diagnostics de pe unitatea hard disk

Înainte de a executa Dell Diagnostics, accesați programul de configurare a sistemului pentru a revizui informațiile despre configurația computerului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](http://support.dell.com).

Dell Diagnostics este localizat pe o partiție utilitară de diagnosticare separată, de pe unitatea hard disk.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul este conectat la un dispozitiv de andocare (andocat), detașați-l. Consultați documentația care însoțește dispozitivul dvs. de andocare pentru instrucțiuni.


 **NOTĂ:** În cazul în care computerul dvs. nu afișează o imagine pe ecran, contactați firma Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

1. Asigurați-vă de conectarea computerului la o priză electrică despre care se știe că funcționează corect.
2. Apăsați și mențineți apăsată tasta <Fn> sau butonul de dezactivare a sunetului, apoi porniți computerul.


 **NOTĂ:** Alternativ, puteți selecta **Diagnostics** (Diagnosticare) din meniul de configurare pentru ca următoarea pornire la inițializare să se realizeze de pe partiția utilitară de diagnosticare și să execute Dell Diagnostics. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](http://support.dell.com).

Computerul execută Pre-boot System Assessment (Evaluare a sistemului înainte de pornire) (PSA), o serie de teste inițiale ale plăcii de sistem, tastaturii, afișajului, memoriei, hard diskului etc.


1. În timpul evaluării, răspundeți la întrebările care apar.
1. Dacă sunt detectate erori în timpul Pre-boot System Assessment (Evaluare sistem înainte de pornire), notați codul (codurile) de eroare și consultați [Cum se poate contacta Dell](#).
1. Dacă Pre-boot System Assessment (Evaluare sistem înainte de pornire) se finalizează cu succes, apare următorul mesaj: „Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue” (Pornește partiția utilitară Dell Diagnostic. Apăsați pe orice tastă pentru a continua).

 **NOTĂ:** Dacă vizualizați un mesaj care vă informează că nu s-a găsit nicio partiție utilitară de diagnosticare, executați Dell Diagnostics de pe suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) (consultați [Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic Drivers and Utilities](#)).

3. Apăsați orice tastă pentru a porni Dell Diagnostics de pe partiția utilitară de diagnosticare aflată pe unitatea hard disk.
4. Apăsați tasta <Tab> pentru a selecta **Test System** (Testare sistem), apoi apăsați tasta <Enter>.

 **NOTĂ:** Este recomandat să selectați **Test System** (Testare sistem) pentru a executa un test complet pe computerul dvs. Selectarea opțiunii **Test Memory** (Testare memorie) inițiază testul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute sau mai mult. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.

5. În Dell Diagnostics Main Menu (Meniul principal Dell Diagnostics), faceți clic stânga cu touch pad-ul / mouse-ul, sau apăsați pe <Tab> și apoi pe <Enter>, pentru a selecta testul pe care doriți să-l executați (consultați [Meniul principal Dell Diagnostics](#)).


 **NOTĂ:** Notați toate codurile de eroare și toate descrierile problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.

6. După ce toate testele au fost încheiate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la Main Menu Dell Diagnostics.
7. Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul.

## Pornirea Dell Diagnostics de pe suportul optic Drivers and Utilities (Driveri și utilitare)


Înainte de a executa Dell Diagnostics, accesați programul de configurare a sistemului pentru a revizui informațiile despre configurația computerului și asigurați-vă că dispozitivul pe care doriți să-l testați este afișat în programul de configurare a sistemului și este activ. Pentru mai multe informații asupra utilizării programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la adresa [support.dell.com](http://support.dell.com).

1. Introduceți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) în unitatea optică.
2. Reporniți computerul.
3. Când apare sigla DELL, apăsați imediat pe tasta <F12>.

 **NOTĂ:** Poate apărea o eroare de tastatură când o tastă este menținută apăsată pentru perioade mai mari de timp. Pentru a evita posibilele erori de tastatură, apăsați și eliberați <F12> la intervale regulate pentru a deschide meniul Boot Device (Dispozitiv de pornire).

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, atunci continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft® Windows, apoi închideți computerul și încercați din nou.


4. Când apare lista dispozitivelor de pornire, utilizați tastele săgeată sus sau jos pentru a evidenția CD/DVD/CD-RW Drive (Unitate CD/DVD/CD-RW), apoi apăsați tasta <Enter>.

 **NOTĂ:** Utilizarea meniului unic de pornire schimbă secvența de pornire doar pentru pornirea curentă. La pornirea următoare, computerul pornește conform secvenței de pornire specificate în programul de configurare a sistemului.


5. Apăsați orice tastă pentru a confirma că doriți să porniți de pe CD/DVD.

Dacă așteptați prea mult și apare deja logo-ul sistemului de operare, continuați să așteptați până când este afișat desktopul Microsoft Windows; apoi opriți computerul și încercați din nou.

6. Tastați 1 pentru opțiunea **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executare Dell Diagnostics pe 32 de biți).
7. În **Dell Diagnostics Menu** (meniul Dell Diagnostics), tastați 1 pentru a selecta **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Diagnosticare Dell pe 32 de biți pentru CD de resurse (interfață grafică pentru utilizator)).
8. Apăsați tasta <Tab> pentru a selecta **Test System** (Testare sistem), apoi apăsați tasta <Enter>.

 **NOTĂ:** Este recomandat să selectați **Test System** (Testare sistem) pentru a executa un test complet pe computerul dvs. Selectarea opțiunii **Test Memory** (Testare memorie) inițiază testul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute sau mai mult. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați orice tastă pentru a reveni la meniul anterior.

9. În **Dell Diagnostics Main Menu** (Meniul principal Dell Diagnostics), faceți clic stânga cu touch pad-ul / mouse-ul, sau apăsați pe <Tab> și apoi pe <Enter>, pentru a selecta testul pe care doriți să-l executați (consultați [Meniul principal Dell Diagnostics](#)).

 **NOTĂ:** Notați toate codurile de eroare și toate descrierile problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran.


10. După ce toate testele au fost încheiate, închideți fereastra de testare pentru a reveni la Main Menu Dell Diagnostics.
11. Închideți fereastra meniului principal pentru a ieși din Dell Diagnostics și a reporni computerul.
12. Scoateți suportul optic *Drivers and Utilities* (Driveri și utilitare) din unitatea optică.

## Meniu principal Dell Diagnostics

După ce se încarcă Dell Diagnostics, apare următorul meniu:

Opțiune	Funcție
Test Memory (Testare memorie)	Execută testul de memorie autonom
Test System (Testare sistem)	Execută diagnosticarea sistemului
Exit (Ieșire)	Ieșire din programul de diagnosticare


Apăsați tasta <Tab> pentru a selecta testul pe care doriți să-l executați, apoi apăsați tasta <Enter>.

 **NOTĂ:** Este recomandat să selectați **Test System** (Testare sistem) pentru a executa un test complet pe computerul dvs. Selectarea opțiunii **Test Memory** (Testare memorie) inițiază testul de memorie extins, a cărui finalizare poate dura până la treizeci de minute sau mai mult. După finalizarea testului, înregistrați rezultatele testului, apoi apăsați pe orice tastă pentru a reveni la acest meniu.


După ce ați selectat **Test System** (Testare sistem), apare următorul meniu:

Opțiune	Funcție
Express Test (Testare rapidă)	Efectuează o testare rapidă a dispozitivelor din sistem. Aceasta poate dura de obicei de la 10 până la 20 de minute.  <b>NOTĂ:</b> Testarea rapidă nu necesită nicio intervenție din partea dvs. Executați mai întâi Express Test (Testare rapidă), pentru a crește posibilitatea de urmărire rapidă a problemei.
Extended Test (Testare extinsă)	Efectuează o verificare amănunțită a dispozitivelor din sistem. Aceasta poate dura de obicei o oră sau mai mult.  <b>NOTĂ:</b> Testarea extinsă necesită aportul dvs. periodic, pentru a răspunde la anumite întrebări.
Custom Test (Testare personalizată)	Este utilizată pentru a testa un anumit dispozitiv sau pentru a personaliza testele care trebuie executate.

Symptom Tree (Arbore de simptome)	Această opțiune vă permite să selectați testele pe baza unui simptom al problemei cu care vă confrunțați. Această opțiune listează cele mai obișnuite simptome.
-----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

 **NOTĂ:** Vă recomandăm să selectați **Extended Test** (Testare extinsă) pentru a efectua o verificare mai amănunțită a dispozitivelor de pe computer.

Pentru orice problemă întâlnită în timpul unei testări, este afișat un mesaj care conține un cod de eroare și o descriere a problemei. Notați codul de eroare și descrierea problemelor exact așa cum apar și urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă nu puteți rezolva problema, contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

 **NOTĂ:** Când contactați asistența tehnică Dell, trebuie să aveți la îndemână eticheta de service. Eticheta de service a computerului este localizată în partea superioară a fiecărui ecran de testare.

Următoarele file oferă informații suplimentare pentru teste rulate din opțiunea Custom Test (Test personalizat) sau Symptom Tree (Arbore simptome):

Fișă	Funcție
Results (Rezultate)	Afișează rezultatele testului și toate stările de eroare întâlnite.
Errors (Erori)	Afișează stările de eroare întâlnite, codurile de eroare și descrierea problemei.
Help (Ajutor)	Descrie testul și toate cerințele pentru executarea testului.
Configuration (Configurație)	Afișează configurația hardware a dispozitivului selectat.  Dell Diagnostics obține informații de configurație pentru toate dispozitivele de la programul de configurare a sistemului, memorie și diverse teste interne și afișează informațiile în lista de dispozitive din panoul stâng al ecranului.  <b>NOTĂ:</b> Este posibil ca lista de dispozitive să nu afișeze numele tuturor componentelor instalate pe computer sau toate dispozitivele atașate la computer.
Parameters (Parametri)	Vă permit să personalizați testul, dacă este aplicabil, prin modificarea setărilor testului.



## Rezolvarea problemelor

Urmați aceste sfaturi atunci când depanează computerul:


- 1 Dacă ați adăugat sau ați înlăturat o componentă înainte ca problema să apară, revizuiți procedurile de instalare și asigurați-vă că respectiva componentă este instalată corect.
- 1 Dacă un dispozitiv periferic nu funcționează, asigurați-vă că dispozitivul este conectat corect.
- 1 Dacă pe ecran se afișează un mesaj de eroare, notați mesajul cu exactitate. Acest mesaj poate ajuta personalul de asistență să diagnosticheze și să rezolve problema(ele).
- 1 Dacă apare un mesaj de eroare într-un program, consultați documentația programului.

 **NOTĂ:** Procedurile din acest document au fost redactate pentru vizualizarea implicită Windows, prin urmare s-ar putea să nu fie aplicabile dacă setați computerul Dell la vizualizarea Windows Classic.

## Probleme de baterie

-  **AVERTISMENT:** Există pericolul de explozie a bateriei noi dacă este instalată **incorct**. **Înlocuiți** bateria doar cu același tip sau cu un tip echivalent recomandat de producător. Eliminați bateriile uzate la deșeurile conform instrucțiunilor producătorului.
-  **AVERTISMENT:** **Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți** instrucțiunile de siguranță **livrate împreună** cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Probleme cu unitățile

-  **AVERTISMENT:** **Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți** instrucțiunile de siguranță **livrate împreună** cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Asigurați-vă că Microsoft Windows recunoaște unitatea —**

*Windows Vista:*

- 1 Faceți clic pe butonul Start în Windows Vista  și apoi pe **Computer**.

*Windows XP:*

- 1 Faceți clic pe **Start** și faceți clic pe **My Computer** (Computerul meu).

Dacă unitatea nu este listată, efectuați o scanare completă cu software-ul antivirus pentru a căuta și a elimina virusii. Virusii pot uneori împiedica recunoașterea unității în Windows.

#### Testați unitatea —

- 1 Introduceți alt disc pentru a elimina posibilitatea ca unitatea inițială să fie defectă.
- 1 Introduceți o dischetă care poate fi utilizată pentru inițializare și reporniți computerul.

#### Devirusați unitatea sau discul

#### Verificați conexiunile cablurilor


#### Executați Depanatorul hardware —


Consultați [Depanatorul hardware](#).

#### Executați Dell Diagnostics —

Consultați [Dell Diagnostics](#).

## Probleme cu unitatea optică

 **NOTĂ:** Vibrația unității optice la viteză mare este normală și poate cauza zgomot, ceea ce nu indică un defect în unitate sau suport.

 **NOTĂ:** Datorită diferitelor regiuni din lume și a formatelor de disc diferite, nu toate DVD-urile funcționează în toate unitățile DVD.

#### Reglați controlul volumului din Windows —

- 1 Faceți clic pe pictograma difuzorului din colțul din dreapta jos al ecranului.
- 1 Asigurați-vă că volumul este pornit făcând clic pe cursor și glisându-l în sus.
- 1 Asigurați-vă că sunetul nu este oprit făcând clic pe toate casetele care sunt bifate.

#### Verificați boxe și subwooferul —

Consultați [Probleme de sunet și boxe](#).

## Probleme de scriere pe o unitate optică

#### Închideți celelalte programe —

Unitatea optică trebuie să primească un flux constant de date în timpul procesului de scriere. Dacă fluxul este întrerupt, apare o eroare. Încercați să închideți toate programele înainte de a scrie pe suportul optic.


#### Dezactivați modul standby în Windows înainte de a inscripționa un disc —

Căutați cuvântul cheie *standby* în Windows Help and Support (Asistență și suport Windows) pentru informații asupra modurilor de gestionare a alimentării.

## Probleme cu hard diskul

#### Executați verificarea discului —

Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start**  și apoi pe **Computer**.
2. Faceți clic dreapta pe **Local Disk C:** (Disc local C:).
3. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Tools** (Instrumente) → **Check Now** (Verificare acum).


Este posibil să apară fereastra **User Account Control** (Control cont utilizator). Dacă sunteți administrator pe computer, faceți clic pe **Continue** (Continuare); în caz contrar, contactați administratorul pentru a continua acțiunea dorită.

4. Urmați instrucțiunile afișate.

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start** și faceți clic pe **My Computer** (Computerul meu).
2. Faceți clic dreapta pe **Local Disk C:** (Disc local C:).
3. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Tools** (Instrumente) → **Check Now** (Verificare acum).
4. Faceți clic pe **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Scanare și încercare de recuperare a sectoarelor defecte) și faceți clic pe **Start**.

## Probleme de poștă electronică și Internet


 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.** Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**Verificați setările de securitate Microsoft Outlook® Express** — Dacă nu puteți să deschideți atașările la poșta electronică:

1. În Outlook Express, faceți clic pe **Tools** (Instrumente) → **Options** (Opțiuni) → **Security** (Securitate).
2. Faceți clic pe **Do not allow attachments** (Nu se permit atașări) pentru a elimina bifa, după cum este necesar.

**Asigurați-vă că sunteți conectat la Internet** — Asigurați-vă că sunteți abonat la un furnizor de Internet. Cu programul de poștă electronică Outlook Express deschis, faceți clic pe **File** (Fișier). Dacă opțiunea **Work Offline** (Lucru în mod neconectat) este însoțită de o bifă, faceți clic pe bifă pentru a o elimina și conectați-vă la Internet. Pentru ajutor, consultați furnizorul dvs. de servicii de Internet.

## Mesaje de eroare


 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul.** Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Dacă mesajul de eroare nu apare în listă, consultați documentația pentru sistemul de operare sau programul în curs de rulare atunci când a apărut mesajul.

**A filename cannot contain any of the following characters (Un nume de fișier nu poate conține niciunul dintre următoarele caractere): \ / : \* ? " < > | —**  
Nu utilizați aceste caractere în numele de fișiere.

**A required .DLL file was not found (Un fișier .DLL necesar nu a fost găsit)** — Din programul pe care încercați să-l deschideți lipsește un fișier esențial. Pentru a elimina și apoi a reinstala programul:

Windows Vista:

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Programs and Features** (Programe și caracteristici).
2. Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
3. Faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
4. Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

Windows XP:

1. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control) → **Add or Remove Programs** (Adăugare sau eliminare programe) → **Programs and Features** (Programe și caracteristici).
2. Selectați programul pe care doriți să-l eliminați.
3. Faceți clic pe **Uninstall** (Dezinstalare).
4. Consultați documentația programului pentru instrucțiuni de instalare.

**drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (literă unitate: \ nu se poate accesa. Dispozitivul nu este pregătit)** — Unitatea nu poate citi discul. Introduceți un disc în unitate și încercați din nou.


**Insert bootable media (Introduceți un suport de configurare)** — Introduceți o dischetă, un CD sau un DVD care pot fi folosite pentru pornire.


**Non-system disk error (Eroare disc care nu conține fișiere sistem)** — Scoateți discheta din unitatea de dischetă și reporniți computerul.

**Not enough memory or resources. Close some programs and try again (Memorie sau resurse insuficiente. Închideți unele programe și încercați din nou)** — Închideți toate ferestrele și deschideți programul pe care doriți să-l utilizați. În unele cazuri, va trebui să reporniți computerul pentru a restabili resursele computerului. În acest caz, rulați mai întâi programul pe care doriți să-l utilizați.

Operating system not found (Sistemul de operare nu este găsit) — Contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

## Probleme cu dispozitivul IEEE 1394

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


 **NOTĂ:** Computerul acceptă doar standardul IEEE 1394a.

**Asigurați-vă că cablul pentru dispozitivul IEEE 1394 este introdus corect în dispozitiv și în conectorul de pe computer**

**Asigurați-vă că dispozitivul IEEE 1394 este activat în configurația sistemului** — Consultați secțiunea „Opțiuni de configurare a sistemului” din *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Asigurați-vă că dispozitivul IEEE 1394 este recunoscut de Windows —**

*Windows Vista:*

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Hardware and Sound** (Hardware și sunete).
2. Faceți clic pe **Device Manager** (Manager dispozitive).

*Windows XP:*

1. Faceți clic pe **Start** și faceți clic pe **Control Panel** (Panou de control).
2. La **Pick a Category** (Alegeți o categorie), faceți clic pe **Performance and Maintenance** (Performanță și întreținere) → **System** (Sistem) → **System Properties** (Proprietăți sistem) → **Hardware** → **Device Manager** (Manager dispozitive).


Dacă dispozitivul dvs. IEEE 1394 apare în listă, Windows recunoaște dispozitivul.

**Dacă aveți probleme cu un dispozitiv Dell IEEE 1394 —**

Contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

**Dacă aveți probleme cu un dispozitiv IEEE 1394 care nu este furnizat de Dell —** Contactați fabricantul dispozitivului IEEE 1394.

## Blocări și probleme de software

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


### Computerul nu pornește

**Verificați luminile de diagnosticare —**

Consultați [Lumini de diagnosticare](#).

**Asigurați-vă de conectarea strânsă a cablului de alimentare la computer și la priza electrică.**

### Computerul nu mai răspunde

 **ANUNȚ:** Este posibil să pierdeți date dacă nu reușiți să efectuați închiderea sistemului de operare.

**Oprii computerul** — Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, țineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 până la 10 secunde (până când computerul se oprește) și apoi reporniți computerul.

### Un program nu mai răspunde

## Închideți programul —

1. Apăsati pe <Ctrl><Shift><Esc> simultan pentru a accesa aplicația Task Manager (Administrator activități).
2. Faceți clic pe fila **Applications** (Aplicații).
3. Faceți clic pentru a selecta programul care nu mai răspunde.
4. Faceți clic pe **End Task** (Încheiere activitate).

## Un program se blochează în mod repetat

 **NOTĂ:** Cele mai multe programe software includ instrucțiuni de instalare în documentația lor sau pe o dischetă, pe un CD sau pe un DVD.

## Verificați documentația programului —


Dacă este necesar, deinstalați și apoi reinstalați programul.

## Un program este conceput pentru un sistem de operare Windows anterior

### Executați aplicația Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe) —

*Windows Vista:*

Funcția Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe) configurează un program astfel încât să fie rulat într-un mediu similar cu mediile sistemelor de operare non-Windows Vista.

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Programs** (Programe) → **Use an older program with this version of Windows** (Utilizarea unui program mai vechi cu această versiune de Windows).
2. În ecranul de bun venit, faceți clic pe **Next** (Următorul).
3. Urmăriți instrucțiunile afișate.

*Windows XP:*

Funcția Program Compatibility Wizard (Expert compatibilitate programe) configurează un program astfel încât să fie rulat într-un mediu similar cu mediile sistemelor de operare non-Windows XP.

1. Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Accessories** (Accesorii) → **Program Compatibility Wizard** (Expert compatibilitate program) → **Next** (Următorul).
2. Urmăriți instrucțiunile afișate.

## Apare un ecran albastru

### Opriiți computerul —

Dacă nu reușiți să obțineți un răspuns prin apăsarea unei taste pe tastatură sau prin deplasarea mouse-ului, țineți apăsat butonul de alimentare timp de cel puțin 8 până la 10 secunde (până când computerul se oprește) și apoi reporniți computerul.

## Alte probleme de software

### Verificați documentația software-ului sau contactați producătorul software-ului pentru informații despre depanare —


1. Asigurați-vă că programul este compatibil cu sistemul de operare instalat pe computerul dvs.
1. Asigurați-vă de îndeplinirea cerințelor minime de hardware pentru executarea programului. Consultați documentația programului pentru informații.
1. Asigurați-vă că programul este instalat și configurat corect.
1. Verificați dacă driverele dispozitivului intră în conflict cu programul.
1. Dacă este necesar, deinstalați și apoi reinstalați programul.

**Realizați imediat o copie de rezervă a fișierelor.**

**Utilizați un program de scanare a virușilor pentru a verifica unitatea hard disk, dischetele, CD-urile sau DVD-urile.**

**Salvați și închideți toate fișierele sau programele deschise și închideți computerul prin intermediul meniului Start.**

## Problemele de memorie

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-



ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).


#### Dacă primiți un mesaj privind memoria insuficientă —

- 1 Salvați și închideți toate fișierele deschise și părăsiți toate programele deschise pe care nu le utilizați pentru a vedea dacă aceasta rezolvă problema.
- 1 Consultați documentația software-ului pentru cerințele minime de memorie. Dacă este necesar, instalați memoria suplimentară (consultați [Memoria](#)).
- 1 Reinstalați modulele de memorie (consultați [Memoria](#)) pentru a vă asigura de comunicarea corectă a computerului cu memoria.
- 1 Executați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

#### Dacă întâmpinați alte probleme cu memoria —

- 1 Reinstalați modulele de memorie (consultați [Memoria](#)) pentru a vă asigura de comunicarea corectă a computerului cu memoria.
- 1 Asigurați-vă că respectați instrucțiunile de instalare a memoriei (consultați [Remontarea unui modul de memorie](#)).
- 1 Asigurați-vă că memoria pe care o utilizați este acceptată de computerul dvs., consultați [Memoria](#).
- 1 Executați Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

## Probleme de rețea

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Verificați conectorul cablului de rețea** — Asigurați-vă că acesta este bine introdus în conectorul de rețea din spatele computerului și în priză de rețea.


**Verificați luminile de rețea din spatele computerului** — Dacă lumina de integritate a legăturii este oprită, nu există comunicație de rețea. Înlocuiți cablul de rețea.

**Reporniți computerul și conectați-vă din nou la rețea.**

**Verificați setările de rețea** — Contactați administratorul de rețea sau persoana care a configurat rețeaua pentru a verifica dacă setările rețelei sunt corecte și dacă rețeaua funcționează.

**Executați Depanatorul hardware** — Consultați [Depanatorul hardware](#).

## Probleme de alimentare

 **AVERTISMENT: Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).**

**Dacă ledul de alimentare este verde și computerul nu răspunde** — Consultați [Lumini de diagnosticare](#).

**Dacă ledul de alimentare luminează verde intermitent** — Computerul este în modul standby. Apăsăți o tastă de pe tastatură, deplasați mouse-ul sau apăsați pe butonul de alimentare pentru a relua funcționarea normală.

**Dacă ledul de alimentare este stins** — Computerul fie este oprit, fie nu primește alimentare.

- 1 Introduceți din nou cablul de alimentare în conectorul de alimentare de pe partea din spate a computerului și în priză electrică.
- 1 Eliminați multiprizele, cablurile prelungitoare și alte dispozitive de protecție a alimentării pentru a verifica pornirea corectă a computerului.
- 1 Asigurați-vă că toate multiprizele utilizate sunt conectate la o priză electrică și sunt pornite.
- 1 Asigurați-vă că priză electrică funcționează testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.
- 1 Asigurați-vă că atât cablul de alimentare principal cât și cablul pentru panoul frontal sunt corect conectate la placa de sistem (consultați [Memoria](#)).

**Dacă ledul de alimentare este portocaliu intermitent** — Computerul primește alimentare electrică, dar poate exista o problemă internă de alimentare.

- 1 Asigurați-vă de setarea comutatorului de selectare a tensiunii pentru a corespunde cu alimentarea de c.a. din locația dvs. (dacă este cazul).
- 1 Asigurați-vă că toate componentele și cablurile sunt instalate și conectate corespunzător la placa de sistem (consultați [Placa de sistem](#)).


**Dacă ledul de alimentare este portocaliu continuu** — Un dispozitiv s-ar putea să funcționeze defectuos sau să fie instalat incorect.


- 1 Asigurați-vă de conectarea fixă a cablului de alimentare a procesorului la conectorul de alimentare al plăcii de sistem (POWER2) (consultați [Placa de sistem](#)).
- 1 Demontați și remontați toate modulele de memorie (consultați [Memoria](#)).
- 1 Demontați și remontați toate plăcile de extensie, inclusiv plăcile grafice.

**Eliminați interferențele** — Unele cauze posibile de interferență sunt:

- 1 Cablurile de prelungire pentru alimentare, tastatură și mouse
- 1 Prea multe dispozitive conectate la același cablu de alimentare multiplă
- 1 Mai multe multiprize conectate la aceeași priză de rețea

## Probleme cu imprimanta

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTĂ:** Dacă aveți nevoie de asistență tehnică pentru imprimanta dvs., contactați producătorul imprimantei.

**Verificați documentația imprimantei** — Consultați documentația imprimantei pentru informații de configurare și depanare.

**Asigurați-vă că imprimanta este pornită.**


**Verificați conexiunile cablului de imprimantă** —

- 1 Consultați documentația imprimantei pentru informații despre conectarea cablului.
- 1 Asigurați-vă de conectarea corectă a cablurilor imprimantei la aceasta și la computer.

**Testați priza electrică** — Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

**Verificați dacă imprimanta este recunoscută de Windows** —

*Windows Vista:*


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Hardware and Sound** (Hardware și sunete) → **Printer** (Imprimantă).
2. Dacă imprimanta apare în listă, faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei.
3. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) și faceți clic pe **Ports** (Porturi).
4. Reglați setările după cum este necesar.


*Windows XP:*

1. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control) → **Printers and Other Hardware** (Imprimante și alte dispozitive hardware) → **View installed printers or fax printers** (Vizualizare imprimante sau alte imprimante fax instalate).
2. Dacă imprimanta apare în listă, faceți clic dreapta pe pictograma imprimantei.
3. Faceți clic pe **Properties** (Proprietăți) → **Ports** (Porturi). Pentru o imprimantă paralelă, asigurați-vă că setarea **Print to the following port(s)**: (Se imprimă la următoarele porturi:) este **LPT1 (Printer Port)** (LPT1 (Port de imprimantă)). Pentru o imprimantă USB, asigurați-vă că setarea **Print to the following port(s)**: (Se imprimă la următoarele porturi:) este **USB**.

**Reinstalați driverul imprimantei** — Consultați documentația imprimantei pentru informații privind reinstalarea driverului acesteia.

## Probleme de scanare

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **NOTĂ** Dacă aveți nevoie de asistență tehnică pentru scannerul dvs., contactați producătorul scannerului.

**Verificați documentația scannerului** — Consultați documentația scannerului pentru informații de configurare și depanare.

**Deblocați scannerul** — Asigurați-vă că scannerul dvs. este deblocat (dacă scannerul are un buton de blocare).


**Reporniți computerul și încercați scannerul din nou**

#### Verificați conexiunile cablului —

1. Consultați documentația scannerului pentru informații privind conexiunile cablurilor.
1. Asigurați-vă de conectarea corectă a cablurilor scannerului la acesta și la computer.

#### Verificați dacă scannerul este recunoscut de Windows —

Windows Vista:


1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Hardware and Sound** (Hardware și sunete) → **Scanners and Cameras** (Scanere și aparate foto).
2. Dacă scannerul figurează în listă, Windows recunoaște scannerul.

Windows XP:


1. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control) → **Printers and Other Hardware** (Imprimante și alte dispozitive hardware) → **Scanners and Cameras** (Scanere și aparate foto).
2. Dacă scannerul figurează în listă, Windows recunoaște scannerul.

**Reinstalați driverul scannerului** — Consultați documentația scannerului pentru instrucțiuni.

## Probleme de sunet și boxe

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

### Boxele nu generează sunet

 **NOTĂ:** Controlul volumului în player-ele MP3 și alte playere media poate anula setarea volumului Windows. Verificați întotdeauna pentru a vă asigura că volumul playere-lor media nu a fost micșorat sau oprit.

**Verificați conexiunile cablurilor boxelor** — Asigurați-vă că boxele sunt conectate după cum este indicat în schema de instalare livrată împreună cu boxele. Dacă ați achiziționat o placă de sunet, asigurați-vă că boxele sunt conectate la placă.

**Asigurați-vă că subwoofer-ul și boxele sunt pornite** — Consultați schema de instalare furnizată împreună cu boxele. Dacă boxele au comenzi de volum, reglați volumul, joasele sau înaltele pentru a elimina distorsiunea.

**Reglați controlul volumului din Windows** — Faceți clic sau dublu clic pe pictograma difuzorului din colțul din dreapta jos al ecranului. Asigurați-vă că volumul este ridicat și că sunetul nu este oprit.

**Deconectați căștile de la conectorul pentru căști** — Sunetul din boxe este dezactivat automat atunci când căștile sunt conectate la conectorul de căști de pe panoul frontal al computerului.

**Testați priza electrică** — Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.

**Eliminați eventualele interferențe** — Oprii ventilatoarele, luminile fluorescente sau lămpile cu halogen din apropiere pentru a verifica interferența.

**Executați diagnosticarea boxelor.**

**Executați Depanatorul hardware** — Consultați [Depanatorul hardware](#).

### Nu există sunet în căști

**Verificați conexiunea cablului căștilor** — Asigurați-vă de introducerea fermă a cablului căștilor în conectorul căștilor (consultați secțiunea „Vedere din față” din Ghidul de configurare și referință rapidă).

**Reglați controlul volumului din Windows** — Faceți clic sau dublu clic pe pictograma difuzorului din colțul din dreapta jos al ecranului. Asigurați-vă că volumul

este ridicat și că sunetul nu este oprit.

## Probleme de touch pad sau mouse

### Verificați setările touch pad-ului —

1. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control) → **Printers and Other Hardware** (Imprimante și alte dispozitive hardware) → **Mouse**.
2. Încercați să reglați setările.

**Verificați cablul mouse-ului —** Închideți computerul. Deconectați cablul mouse-ului, verificați-l dacă este deteriorat și reconectați ferm cablul.

Dacă utilizați un cablu prelungitor pentru mouse, deconectați-l și conectați mouse-ul direct la computer.

### Pentru a verifica dacă problema este la mouse, verificați touch pad-ul —

1. Închideți computerul.
2. Deconectați mouse-ul.
3. Porniți computerul.
4. Pe desktopul Windows, utilizați touch pad-ul pentru a deplasa cursorul, a selecta o pictogramă și a o deschide.

Dacă touch pad-ul funcționează corect, mouse-ul poate fi defect.


**Verificați setările programului de configurare sistem —** Verificați dacă programul de configurare sistem listează dispozitivul corect pentru opțiunea dispozitiv de indicare. (Computerul recunoaște automat un mouse USB fără reglarea niciunei setări.) Pentru mai multe informații privind utilizarea programului de configurare a sistemului, consultați *Ghidul tehnologic Dell* de pe computer sau la [support.dell.com](http://support.dell.com).


**Testați controlerul mouse-ului —** Pentru a testa controlerul mouse-ului (care afectează deplasarea indicatorului) și funcționarea touch pad-ului sau butoanelor mouse-ului, rulați testul Mouse din grupul de test **Pointing Devices** (Dispozitive indicatoare) din Dell Diagnostics (consultați [Dell Diagnostics](#)).

### Reinstalați driverul touch pad-ului —


Consultați secțiunea „Reinstalarea driverelor și a utilitatelor” din *Ghidul de configurare și referință rapidă*.

## Probleme video și de monitor

 **AVERTISMENT:** Înainte de a efectua lucrări în interiorul computerului citiți instrucțiunile de siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

 **ANUNȚ:** În cazul în care computerul are instalată o placă grafică PCI, scoaterea plăcii nu este necesară atunci când instalați plăci grafice suplimentare; totuși, placa este necesară pentru scopuri de depanare. Dacă scoateți placa, depozitați-o într-un loc sigur. Pentru informații asupra plăcii grafice, accesați [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Ecranul este negru

 **NOTĂ:** Pentru procedurile de depanare consultați documentația monitorului.

### Ecranul este dificil de citit

**Testați priza electrică —** Asigurați-vă că priza electrică funcționează testând-o cu un alt dispozitiv, cum ar fi o lampă.


### Verificați luminile de diagnosticare —

Consultați [Lumini de diagnosticare](#).

**Rotiți monitorul pentru a elimina lumina strălucitoare a soarelui și posibila interferență.**

**Reglați setările de afișare Windows —**

*Windows Vista:*

1. Faceți clic pe **Start**  → **Control Panel** (Panou de control) → **Hardware and Sound** (Hardware și sunete) → **Personalization** (Personalizare) → **Display Settings** (Setări afișare).
2. Reglați setările **Resolution** (Rezoluție) și **Colors settings** (Setări culori) după necesități.

*Windows XP:*

1. Faceți clic pe **Start** → **Control Panel** (Panou de control) → **Appearance and Themes** (Aspect și teme).
2. Faceți clic pe zona pe care doriți să o modificați sau faceți clic pe pictograma **Display** (Afișaj).
3. **Încercați** diferite setări pentru **Color quality** (Calitate culoare) și **Screen resolution** (Rezoluție ecran).

**Afișajul este lizibil doar parțial**

**Conectați un monitor extern —**

1. **Închideți** computerul și conectați un monitor extern la computer.
2. Porniți computerul și monitorul și reglați comenzile de luminozitate și contrast ale monitorului.

Dacă monitorul extern funcționează, afișajul computerului sau controlerul video ar putea fi defecte. Contactați Dell (consultați [Cum se poate contacta Dell](#)).

---

## Serviciul de actualizare tehnică Dell

Serviciul de actualizare tehnică Dell asigură notificare proactivă prin e-mail cu privire la actualizările de software și hardware pentru computerul dvs. Serviciul este gratuit și poate fi personalizat în ceea ce privește conținutul, formatul și frecvența cu care primiți notificări.

Pentru a vă abona la serviciul de actualizare tehnică Dell, accesați [support.dell.com/technicalupdate](http://support.dell.com/technicalupdate).

---

## Utilitar Dell Support


Utilitarul Dell Support este instalat pe computer și este disponibil prin pictograma  Dell Support din bara de stare sau prin butonul **Start**. Utilizați acest utilitar de asistență pentru informații autonome, actualizări software și scanări privind starea de sănătate a mediului computerului dumneavoastră.

## Accesarea utilitarului Dell Support


Accesați utilitarul Dell Support prin pictograma  Dell Support din bara de stare sau din meniul **Start**.

Dacă pictograma Dell Support nu apare pe bara de activități:

1. Faceți clic pe **Start** → **All Programs** (Toate programele) → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Setări Dell Support).
2. Asigurați-vă că opțiunea **Show icon on the taskbar** (Afișare pictogramă pe bara de activități) este selectată.

 **NOTĂ:** Dacă utilitarul Dell Support nu este disponibil din meniul **Start**, accesați [support.dell.com](http://support.dell.com) și descărcați software-ul.

Utilitarul Dell Support este personalizat pentru mediul dumneavoastră de calcul.

Pictograma  din bara de activități funcționează diferit atunci când faceți clic, dublu clic sau clic dreapta pe pictogramă.


## Clicul pe pictograma Dell Support

Faceți clic dreapta pe pictogramă  pentru a efectua următoarele activități:

1. verificarea mediului de calcul.

- 1 vizualizarea setărilor utilitarului Dell Support.
- 1 accesarea fișierului de ajutor pentru utilitarul Dell Support.
- 1 **vizualizarea întrebărilor** frecvente.
- 1 mai multe informații despre utilitarul Dell Support.
- 1 Oprirea utilitarului Dell Support.

## Dublul clic pe pictograma Dell Support

Faceți clic dublu pe pictogramă  pentru a verifica manual mediul dumneavoastră de calcul, pentru a vizualiza întrebările frecvente, pentru a accesa fișierul de ajutor pentru utilitarul Dell Support și pentru a vizualiza setările Dell Support.

Pentru mai multe informații despre Dell Support Utility (utilitarul Dell Support), faceți clic pe **semnul de întrebare (?)** din partea superioară a ecranului **Dell Support**.

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Card de rețea locală wireless (WLAN)

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea cardurilor WLAN](#)
- [Remontarea cardurilor WLAN](#)

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

Computerul acceptă un card de Rețea locală wireless (WLAN). Dacă, împreună cu computerul dumneavoastră, ați comandat și un card WLAN, acest card este deja instalat.

### Demontarea unui card WLAN

1. Urmăriți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Închideți afișajul și întoarceți computerul invers.
3. Deșurubați șurubul îngropat de pe capacul WLAN/WWAN.
4. Demontați capacul WLAN/WWAN.



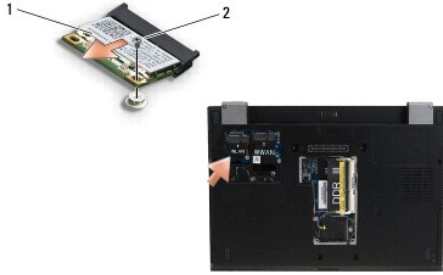
5. Deconectați cablurile de antenă de la cardul WLAN.



1 conectori pentru cablul antenei (2) 2 card WLAN

6. Scoateți șurubul M2 x 3 mm care fixează cardul WLAN.

Cardul sare la un unghi de 30 de grade.



1	card WLAN	2	șurub M2 x 3 mm
---	-----------	---	-----------------

7. Glisați cardul WLAN afară din conector la un unghi de 30 de grade.

---

## Remontarea cardurilor WLAN

➡ **ANUNȚ:** Conectorii sunt **blocați** pentru a asigura introducerea corectă. Dacă simțiți rezistență, verificați conectorii de pe card și de pe placa de sistem și realiniați cardul.

➡ **ANUNȚ:** Pentru a evita deteriorarea cardului WLAN, asigurați-vă că nu există **cabluri sub card atunci când așezați cardul**.

🔍 **NOTĂ:** Slotul cardului este marcat cu o etichetă WLAN. Nu instalați cardurile WLAN în niciun alt slot de card.

🔍 **NOTĂ:** Această procedură presupune că ați finalizat mai întâi procedura de demontare.

1. Glisați cardul WLAN în conector la un unghi de 30 de grade față de placa de sistem.
2. Apăsăți cardul pe piciorul de aliniere și țineți apăsat în poziție.
3. Remontați șurubul M2 x 3 mm pentru fixarea cardului WLAN.
4. Reconectați cablurile de antenă adecvate la cardul WLAN:

În cazul în care cardul WLAN are două triunghiuri pe etichetă (alb și negru), conectați cablul de antenă alb la conectorul etichetat „main” (principal) (triunghiul alb) și cablul de antenă negru la conectorul etichetat „aux” (auxiliar) (triunghiul negru). Așezați cablul gri rămas în șasiu lângă card.

În cazul în care cardul WLAN are trei triunghiuri pe etichetă (alb, negru și gri), conectați cablul de antenă alb la triunghiul alb, cablul de antenă negru la triunghiul negru și cablul de antenă gri la triunghiul gri.

🔍 **NOTE:** Asigurați-vă că traseul cablurilor de antenă trece prin canalul de cablu.

5. Remontați capacul WLAN/WWAN.
6. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)



[Înapoi la pagina Cuprins](#)

## Card de rețea de arie largă wireless (WWAN)

Manual de service Dell™ Latitude™ E4300

- [Demontarea unui card WWAN](#)
- [Remontarea unui card WWAN](#)

**AVERTISMENT:** Înainte de a lucra în interiorul computerului, citiți informațiile despre siguranță livrate împreună cu computerul. Pentru informații suplimentare despre cele mai bune practici privind siguranța, consultați pagina de start pentru conformitatea cu reglementările pe site-ul [www.dell.com](http://www.dell.com) la adresa următoare: [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

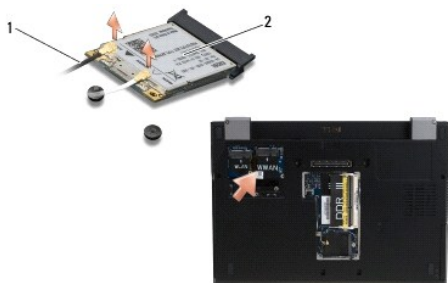
Computerul dumneavoastră acceptă un card de Rețea de arie largă wireless (WWAN). Dacă, împreună cu computerul dvs., ați comandat și un card WWAN, acest card este deja instalat.

### Demontarea unui card WWAN

1. Urmăriți instrucțiunile din [Ce trebuie să știți pentru siguranța dvs.](#)
2. Închideți afișajul și întoarceți computerul invers.
3. Deșurubați șurubul îngropat de pe capacul WLAN/WWAN.
4. Demontați capacul WLAN/WWAN.

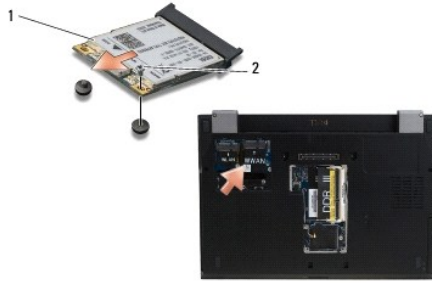


5. Deconectați cablurile de antenă de la cardul WWAN .



1	conectori pentru cablul antenei (2)	2	card WWAN
---	-------------------------------------	---	-----------

6. Scoateți șurubul M2 x 3 mm care fixează cardul WWAN.  
Cardul sare la un unghi de 30 de grade.



1	card WWAN	2	șurub M2 x 3 mm
---	-----------	---	-----------------

7. Glisați cardul WWAN afară din conector.

---

## Remontarea unui card WWAN

- ➔ **ANUNȚ:** Conectorii sunt blocați pentru a asigura introducerea corectă. Dacă simțiți rezistență, verificați conectorii de pe card și de pe placa de sistem și realiniați cardul.
- ➔ **ANUNȚ:** Pentru a evita deteriorarea cardului WWAN, asigurați-vă că sub card nu se află cabluri atunci când fixați cardul în poziție.
- ➔ **ANUNȚ:** Instalați cardul WWAN în compartimentul afișat în fotografia de mai sus. Nu-l instalați în nicio altă locație.

1. Glisați cardul WWAN în conector la un unghi de 30 de grade.
2. Apăsați cardul pe piciorul de aliniere și țineți apăsat în poziție.
3. Remontați șurubul M2 x 3 mm pentru fixarea cardului.
4. Conectați cablul de antenă alb la conectorul etichetat „main” (principal) (triunghi alb) și conectați cablul de antenă negru la conectorul etichetat „aux” (auxiliar) (triunghi negru).
5. Remontați capacul WLAN/WWAN.
6. Urmați instrucțiunile din [După ce ați lucrat la computerul dvs.](#)

---

[Înapoi la pagina Cuprins](#)